

「ホーム電話」に関する説明事項(重要)

本説明事項(重要)は、ケーブルプラスホーム電話(以下「ホーム電話」)に関するものです。

1. サービス名称・[区分]

ケーブルプラスホーム電話・[IP 電話サービス]

2. 本サービスを提供する会社

KDDI株式会社

3. お問い合わせ先

(1)お電話でのお問い合わせ先

(ア)サービス内容

株式会社広域高速ネット二九六 営業時間 9:00~18:00(年中無休)

(イ)接続・設定・故障

株式会社広域高速ネット二九六 24時間365日受付

(2)インターネット/メール等でのお問い合わせ先

(ア)サービス内容

ホームページ <https://www.catv296.co.jp>

メール sales@catv296.co.jp

(イ)接続・設定・故障

メール support@catv296.co.jp

4. ご留意事項

(1)サービスについて

料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

記載の内容は 2025 年 4 月 1 日現在の情報です。

(2)請求についてのご注意

本サービスのご利用料金は、お申込みいただいた株式会社広域高速ネット二九六から請求させていただきます。ただし、国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

(3)個人情報のお取り扱いについてのご注意

KDDIおよび株式会社広域高速ネット二九六が本サービスのお申込みの際に取得する個人情報につきまして は、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的 としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。

(4)au IDについて

ホーム電話のお申込みにより、ホーム電話の契約が登録されたau IDをKDDIが払い出します。

au IDは、My au のログインに利用します。なお、au IDの利用はKDDIの「ID利用規約」によります。

(5)その他

本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

本サービスをご利用中に、落雷・災害等KDDIおよび株式会社広域高速ネット二九六の責に帰さない原因によりお客さま家屋やお客さま所有物に生じた損害に対し、KDDIおよび株式会社広域高速ネット二九六は責任を負いません。

5. サービス内容

(1)国内加入電話、国際、携帯電話、IP電話等向け通話をご利用いただけます。

(2)現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用可能です。

(3)「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。

(4)本サービスはISDNをご利用いただけません。

(5)停電時はご利用になれません(携帯電話やお近くの公衆電話をご利用ください)。

6. 契約・お申込みについて

(1)このお申込みによる契約は、KDDIの「ケーブルプラスホーム電話サービス契約約款」および諸規約によるものとします。

(2)お申込みを受付した場合でもKDDIの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。

(3)現在、110番、119番非常通報装置(注1)、または緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)(注2)をご利用のお客様は、本サービスで継続してご利用いただくことはできません。このため、本サービスはお申込みいただけません。

(注1)非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。

(注2)主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

(4)本サービスはネットワークの保守メンテナンス等(ネットワーク機器のメンテナンス作業時や、宅内機器の機能更新(ファームアップ)時等)により、ご利用

いただけない場合があります。

(5)お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。

(6)お申込者が法人の場合は、お申込みすることができません。

(7)お申込者は、この契約に基づく契約者の地位を第三者に譲渡することはできません。

(8)お申込みを受付した場合でもお客様宅内の電波状態によりご利用いただけない場合があります。また、お申込み内容の不備や確認事項が発生した場合には KDDI よりお客様へ確認のご連絡をさせていただく場合があります。

7. 緊急通報(110/118/119)について

(1)「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」ヘダイヤルした場合は、au の LTE ネットワークを利用するため、緊急通報受理機関には市外局番から始まるご契約の電話番号ではなく、070 から始まる緊急通報専用電話番号(専用アダプタ番号)とお客さまのおおよその発信場所が通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。緊急通報受理機関へは、必ず口頭でもお客さまの発信場所情報をお伝えください。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(2)「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への緊急通報は、本サービス専用アダプタが利用する電波の状況によって、緊急通報の発信場所を管轄する緊急通報受理機関へ接続する前に、隣接地域を管轄する緊急通報受理機関に接続する場合があります。

(3)「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への FAX による緊急通報はできません。

8. 電話番号の継続利用について

8-1. 番号ポータビリティをご利用の場合

(1)本サービスで利用する電話番号について、番号ポータビリティ(※)を利用することができます。

※番号ポータビリティとは、電話サービス提供会社(以下「事業者」)を変更しても同じ電話番号を継続して利用できるようにする取扱いです。

(2)KDDI および JCOM グループ会社以外の事業者(以下、「他事業者」といいます)から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトを含む他事業者の電話サービスは解約)となります。他事業者への手続きはKDDIが行いません。お客様による手続きは必要ありません。また、本サービスへの移行に際し、移行元の他事業者(以下「移行元事業者」といいます)より連絡がある場合があります。

※NTT加入電話、INSネット64からの番号ポータビリティを利用した移行の場合は休止工事費 3,000 円(税込 3,300 円)が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客様に請求されます。その他の番号ポータビリティを利用した移行の場合は移行元事業者が定める提供条件により、解約に係る違約金、工事費等のお客様不利益事項が発生する場合がありますので、必要に応じ工事日までに移行元事業者へご確認ください。

※付加サービスも含めて自動的に解約となるかどうかについては、必要に応じお客様から移行元事業者へご確認ください。

(3)移行元事業者による電話番号ポータビリティの設定完了をもって本サービスの利用開始となります。

(4)番号ポータビリティの工事当日は、工事に伴い電話利用不可時間が発生する場合があります、その際は緊急通報機関からの折り返し含め電話が利用できない場合があります。

(5)番号ポータビリティに関する取扱いにおいて、契約者名義、お客様連絡先、設置場所、工事希望日等の情報は、移行先事業者、移行元事業者および番号取得事業者との間で必要に応じて共有することがあります。

(6)番号ポータビリティは移行元事業者の契約者(名義人)の同意を得た上でお申込みください。

(7)番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご利用可能となります。

(ア)お申込みの電話番号が、他事業者が提供する固定電話サービスでご利用中の 0ABC で始まる番号(A、B、C は 0 以外)であること。

(イ)現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。

※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。

(8)ピンク電話、公衆電話、臨時電話で利用中の電話番号は、番号ポータビリティのお申込みができません。

(9)移行元の電話サービスで利用していたADSL、光ファイバ等のアクセス回線は、本サービスへの移行後も自動解約とならずに定額料金が発生する場合がありますので、必要に応じてお客様から解約の手続きを行ってください。

(10)ご利用場所の変更を伴う番号ポータビリティによって移行した後に移行元事業者の電話サービスに戻ることができるかを確認する必要がある場合、移行元事業者にお問合せください。

(11)その他、現在の電話サービスにおいてご利用中のサービスの取扱いについては、サービス提供会社へお問い合わせください。

(12)本サービスでは、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA(ターミナルアダプタ)はご利用いただけません。

(13)NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の休止の場合、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客様に送付されます。休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。

※他事業者からの番号ポータビリティの場合は休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)が送付されることはありません。

(14)NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則 5 年です。ただし、お客様のNTT東日本・NTT西日本への申告により 5 年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に 5 年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。

(15)レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ホーム電話の開通日までに、NTTファイナンス(株)(連絡先:0120-255-805)へご連絡ください。またNTT東日本・NTT西日本から単体電話機(黒電話・カラー電話機・プッシュホン)をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ずNTT東日本・西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了(NTTへの返却)」をご連絡ください。

(16)本サービス専用アダプタの電源を入れると番号ポータビリティの手続きが自動的に開始されて、約2週間後に番号ポータビリティが完了し、本サービスが利用可能となります。(番号ポータビリティ完了までの日数は目安となります。番号ポータビリティの手続き上、お申込み情報の確認等のため時間がかか

る場合があります。)

(17)番号ポータビリティ工事日が確定しましたら「ご利用開始のご案内」をお届けいたします。「ご利用開始のご案内」に記載されている電話工事日の17時以降に、電話機の電話線(モジュラーケーブル)を本サービス専用アダプタに接続しなおして、本サービスをご利用ください。

8-2. ケーブルプラス電話/ケーブルプラス光電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービス等からの同番移行の場合

(1)本サービスで利用する電話番号について、同番移行(※)を利用することができます。

※同番移行とは、同番移行対象サービス*でご利用中の電話番号を、他の同番移行対象サービスにおいて利用することができるようにする取扱いです。

*JCOM株式会社の電話サービス(ケーブルプラス電話/ケーブルプラス光電話)、JCOMグループの電話サービス(J:COM PHONEプラス/J:COM PHONEひかり)またはKDDIの電話サービス(ホーム電話/ホームプラス電話/auひかり電話サービス等)

(2)本サービスへの同番移行に際し、ご利用中の同番移行対象サービスは解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。

(3)同番移行対象サービスでご利用中の付加サービスは解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。

(4)同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。同番移行対象サービスのご利用場所とホーム電話のご利用場所が同一住所であること(ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります)。

※同番移行が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

9. ご移転時の注意事項について

(1)ご移転等によりご利用場所が変更になる場合、速やかに株式会社広域高速ネット二九六へご連絡ください。

(2)ご移転の場合は、本サービス専用アダプタの交換が必要となります。移転元(ご契約時にお届けのあった住所)でお使いの本サービス専用アダプタをそのまま移転先でご利用いただくことはできません。

(3)移転先で本サービスをご利用いただくためには、新しい本サービス専用アダプタをお届けいたします。ご連絡いただいたから、1週間ほどお時間をいただきます。

(4)ご連絡いただいたタイミング、ご利用環境によっては移転先で本サービスがご利用いただけない期間が発生する場合があります。

10. 本サービスの機能について

(1)ご利用いただけない通話・通信先がございます(詳しくは【別表1】接続可否をご参照ください)。

(2)ご利用いただけない機能・各種サービスがございます(詳しくは【別表2】ご利用いただけない機能・サービスをご参照ください)。

(3)モデム通信をご利用のお客様

本サービスでは各種モデム通信(ガス・水道検針サービス、クレジットカードの信用照会端末、各種チケット購入専用端末、パソコンからのインターネット接続、CSペーパービュー等)をご利用いただけません。モデム通信をご利用中で今後も継続してご利用される場合は、本サービスをお申込みいただけません。

(4)緊急通報システム、ホームエレベーター、ホームセキュリティをご利用のお客様

本サービスは、停電時の利用には乾電池をセットいただく必要があることや、モデム通信機能が利用できないこと等から、緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)※、ホームエレベーター内に設置された外部連絡用電話機やホームセキュリティについてはご利用いただけません。

※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機(ペンダントタイプの場合もあります)で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができます。「緊急通報システム」、「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

(5)サービス提供エリア内でもご利用いただけない場合

サービス提供エリア内であっても、電波の届かない場所(地下、高層集合住宅の上層階など)ではご利用いただけません。また、電波状態の悪い場所ではご利用いただけない場合があります。また、電波の状態により通信品質が低下し音声聞き取りにくくなる場合があります。

(6)圏外・電源が切れている場合に相手に聞こえるアナウンス

本サービスの電波が届かない場合、電源が切れている場合(停電時に乾電池がセットされていない場合)には「おかけになった電話は電波の届かない場所におられるか、電源が入っていないため、かかりません。」というアナウンスが流れます。

(7)無応答時に相手に聞こえるアナウンス

本サービスを呼び出しても無応答の場合、55秒後に「おかけになった電話をお呼びしましたがお出になりません。」というアナウンスが流れます。

(8)ホームテレフォン・ビジネスフォン・ドアフォン(電話機能付き)をご利用のお客様

本サービスではホームテレフォン・ビジネスフォン・ドアフォン(電話機能付き)はご利用いただけない場合や、別途宅内工事が必要となる場合があります。なお、本サービス専用アダプタとの接続に関してはホームテレフォン・ビジネスフォン・ドアフォンの設置業者へお問い合わせいただくか、お客さまにて実施いただきますようお願いいたします。

(9)FAXをご利用のお客様

(ア)本サービスでは、送信/受信したFAXデータを一度センターでお預かりする蓄積型FAXの仕組みを採用しているため、送信から受信までに時間差が発生します。FAX送信元が送信完了しても、受信は同時には完了しません。ビジネス用途などでFAXおよび電話を頻繁にご利用になる場合、FAXや電話の処理が競合し、FAXが正常に受信できない場合があります。

(イ)FAXを受信する前に、一度着信し電話機が鳴ります。受話器をあげるか留守番電話で応答すると、「ポー」という音が聞こえますが、すぐにFAX付き電話機の受信ボタンを押したり受話器を置いたりせずに、電話が自動で切れるまでしばらくお待ちください。その数分後に再び電話機が鳴り、FAXが届きます。

(ウ)複合機(電話機能/受話器の付いていないコピー、プリンター、FAXなどの複数の機能を有する機器)のFAX機能はご利用いただけません。

(エ)FAX付き電話機のFAX受信専用モードはご利用いただけません。本サービスではFAX付き電話機のFAX受信専用モードを解除してご利用ください。

(オ)現在、ビジネス用途でのFAX送受信/複合機のFAX機能/FAX付き電話機のFAX受信専用モードをご利用中で、今後も継続してご利用される場合は、本サービスをお申込みいただけません。

(カ)お使いのFAX機の機種によっては、送信先のFAX機に二度着信する場合があります。

11. 104番号案内について

104番号案内をご利用いただけます。

12. ご利用料金

12-1. 料金に関するご注意

(1) 本サービスのご利用料金はお申込みいただいた株式会社広域高速ネット二九六から請求させていただきます。

※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

(2) 請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、株式会社広域高速ネット二九六の定めるところによります。

(3) 基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については、利用開始月は無料、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。

(4) ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額(※)をご請求させていただきます。

※支援機関が原則1年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービス料の「番号単価」については、月によって適用される金額が異なる場合があります。

当社は、電気通信事業法に定められたユニバーサルサービス制度(注1)に伴い、お客様に「ユニバーサルサービス料」を1契約番号(緊急通報専用電話番号(専用アダプタ番号:070-****-****等)は除く)ごとに請求させていただきます。

(5) 実際の請求時の消費税は、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。

(6) 本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際に株式会社広域高速ネット二九六が設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくは株式会社広域高速ネット二九六にお問い合わせください。

(7) 保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

(8) 株式会社広域高速ネット二九六を通じてKDDI支払期限を過ぎても料金が支払われない場合は、事前告知のうえ、回線について利用停止します。また、利用停止後に料金が支払われた場合でも、利用停止の解除に時間を要する場合があります。

(9) ご契約中または過去にご契約のあったKDDIサービスまたは株式会社広域高速ネット二九六のサービスのうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

(10) 音声通話の途中で、本サービスご契約者からFAX送信した場合のFAX通信料は、音声通話の発信元にかかわらず、本サービスご契約者にご請求となります。

12-2. 月額利用料

a. 基本料

基本料	1,330 円(税込 1,463 円)
-----	---------------------

b. その他料金

通話明細発行 ^{注)}	200 円(税込 220 円)
----------------------	-----------------

注)通話明細はKDDIよりご契約者に送付させていただきます。

12-3. 通話料

種別	通話料(税抜)	通話料(税込)
ホーム電話/ケーブルプラス電話/ケーブルプラス光電話/J:COM PHONE プラス/J:COM PHONE ひかり向け通話 ^{注1)}	無料	無料
国内加入電話向け通話	市内通話	8.8 円/3 分
	県内市外通話 ^{注2)}	
	県外通話 ^{注2)}	16.5 円/3 分
国際通話 ^{注3)}	ダイヤル通話	例:アメリカ本土宛 9 円(免税)/1 分 フィリピン宛 35 円(免税)/1 分 中国宛 30 円(免税)/1 分
携帯電話向け通話	au/UQ mobile 宛	17.05 円/1 分
	上記以外宛 ^{注4)}	17.6 円/1 分
IP電話向け通話	10 円/3 分	11 円/3 分
特別番号への通話	時報(117)	8.8 円/3 分
	番号案内(104) ^{注5)}	220 円/案内
	電報(115)	アルティウスリンク株式会社設定料金 ^{注6)}
	災害用伝言ダイヤル(171)	8.8 円/1 分
	行政 1XY サービス(188・189)	NTT コミュニケーションズ設定料金
ナビダイヤル等(0570-)	NTT コミュニケーションズ/株式会社アイ・ピー・エス・エス・プロ設定料金	

注1)「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」はJCOM株式会社のグループ会社が提供する電話サービスです。

注2) 県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分とは異なる場合があります。

注3) その他の国・地域、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、KDDIのホームページ(<https://www.kddi.com/phone/cableplus/home-denwa/charge/asia/>)でご確認ください。

注4) 衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細はKDDIのホームページ(<https://www.kddi.com/phone/variouscallcharges>)でご確認ください。

注5)障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録して頂きます。

注6)アルティウスリンク株式会社の「でんぽっぽ」につながります。

12-4. ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額

※ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1 電話番号毎に請求させていただく月額料金です。なお、緊急通報専用電話番号（専用アダプタ番号）は対象外です。

※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則6ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則 1 年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。

（ユニバーサルサービス料：<https://www.tca.or.jp/universalservice/>、電話リレーサービス料：https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）

※なお、ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下 URL をご参照下さい。

ユニバーサルサービス料に係るもの：<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>、

電話リレーサービス料に係るもの：<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>

12-5. 手続きに関する料金

a. 初期費用

契約料	無料
番号ポータビリティ	無料

b. その他料金

番号変更	1 手続きあたり 2,000 円（税込 2,200 円）
------	------------------------------

※加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

12-6. 付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
割込通話	300 円（税込 330 円）
発信番号表示 ^{注1)}	400 円（税込 440 円）
番号通知リクエスト ^{注2)}	200 円（税込 220 円）
割込番号表示 ^{注3)}	100 円（税込 110 円）
迷惑電話撃退 ^{注4)}	700 円（税込 770 円）
着信転送 ^{注5)}	500 円（税込 550 円）

注1)お使いの電話機が発信番号表示対応電話機であることが必要です。対応電話機でない場合、着信ができなくなる場合もあります。また対応電話機についてもご利用には「設定」が必要となりますので、設定ガイドまたは電話機メーカー等にてご確認ください。

注2)発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ホーム電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。

注3)割込通話・発信番号表示の契約が必要です。

注4)直前着信番号拒否機能（直前に着信のあった電話番号を電話機の操作で拒否登録する機能）はお申込み不要／無料でご利用いただけます。

電話機から設定した迷惑電話番号が30件を超える場合は、それまでに登録した着信拒否設定を一括解除し、登録し直す必要があります。

本サービス専用アダプタを故障等で交換すると、登録していた直前着信拒否番号がリセットされます。

本サービス専用アダプタ番号（070-****-****等）への着信については着信拒否設定ができません。

注5)申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ホーム電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。話中転送はご利用いただけません。

My au からの申込みはできません。株式会社広域高速ネット二九六へご連絡ください。また申込みに際し、ホーム電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。

本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画 別表第4 本人特定事項の確認方法 1(1)および6にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。

12-7. 割引料金

(1) auまとめトーク（ホーム電話からの発信通話について） *auケータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります

概要	<p>KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にauまたは povo1.0 の携帯電話の電話番号が登録されている場合で、ホーム電話とauまたは povo1.0 の携帯電話^{注)}のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>① auひかり 電話サービス*1・au ひかり ちゆら 電話サービス・ホームプラス電話・au one netの 050 電話サービス（KDDI-IP 電話）・コミュファ光電話への国内通話</p> <p>② au携帯電話および KDDI が指定する携帯電話サービス*2 への国内通話（au 世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります）</p> <p>*1 付加サービスの 050 電話サービスを含みます。</p> <p>*2 UQ mobile、povo1.0 および povo2.0 ならびにこれらの設備を利用した一部の携帯電話サービスを含みます。</p>
----	--

	<p>※その料金月の月末において、KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号の携帯電話が解約・休止などの場合、UQ mobile や povo2.0 のもの場合、本割引の対象外となります。また、連絡先電話番号について、内容の変更*3があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となることがあります。</p> <p>*3 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。</p> <p>注)au携帯電話には沖縄セルラーも含みます。</p>
注意事項	・本割引の適用について株式会社広域高速ネット二九六に通知されることについて、承諾していただきます。

13. 宅内機器について

- (1)本サービスにてご利用いただく宅内機器は、KDDIからレンタル提供させていただきます。なお、その他の宅内機器をご利用いただくことはできません。
- (2)本サービスをご利用いただくには、本サービス専用アダプタをご契約時にお届けのあったご住所に設置し、お使いの電話機に接続していただく必要があります。
- (3)本サービスは、ご契約時にお届けのあったご住所でのみご利用いただけるサービスです。
- (4)本サービス専用アダプタには位置情報を発信する機能が備わっており、移動を検知した場合は、発信者番号通知を非通知に設定するとともに、設置住所の移動有無について確認をさせていただきます。なお、設置住所の移動有無を確認できない場合は、ご利用を停止させていただく場合があります。
- (5)本サービス専用アダプタは、ご契約時にお届けのあったご住所に配送いたします。本サービス専用アダプタ到着後、同梱するガイド類を参照のうえ、すみやかに本サービス専用アダプタと電話機を接続し、電話(またはFAX)が問題なく利用できるかをご確認ください。
- (6)本サービス専用アダプタは不定期に機能更新が行なわれます。この最中、電話・FAXはご利用いただけません。機能更新の時間はおよそ5～15分程度です。専用アダプタの電源を常にONの状態としてください。
- (7)機能更新は、原則深夜に行ないます。なお、更新タイミングによっては、本サービス専用アダプタの初回起動時(電源接続時)に行なう場合があります。その際、本サービス専用アダプタの電源/FAXランプの緑点滅が緑点灯に変わるまでしばらくお待ちください。
- (8)本サービスをご利用の際は、ご利用の株式会社広域高速ネット二九六が設置する宅内機器をKDDIが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- (9)宅内機器の電源は、常にONの状態でご利用願います。電源がOFFの状態では発信/着信ができなくなりますのでご注意ください。
- (10)本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- (11)宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- (12)宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- (13)宅内機器に故障が生じた際はご利用の株式会社広域高速ネット二九六が交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
- (14)宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害(ノイズ)を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。
- (15)平常時は本サービス専用アダプタに同梱されている電源ケーブルをコンセントに差し込みご利用ください。停電等によりお客様がご利用の電話機に電源が供給されない場合、本サービス専用アダプタに市販の電池(単3形アルカリ乾電池4本)をセットいただくことで、電話をかけたり、受けたりすることができますが、多機能電話端末等お客様がご利用の電話機の種類によっては、電話サービスをご利用いただけないことがあります。

14. 本サービスの解約について

- (1)本サービスを解約される場合にはご利用の株式会社広域高速ネット二九六(フリーコール 0120-533-296 9:00～18:00 年中無休)へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先においてauひかり 電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ず株式会社広域高速ネット二九六へお申し出下さい。
- (2)宅内機器等については、株式会社広域高速ネット二九六にて撤去工事を行ないます。
- (3)番号ポータビリティを利用してご利用の本サービスの電話番号を他事業者が提供する電話サービスで継続してご利用される場合は、事前に当該他事業者へ番号の継続利用を希望する旨、お申し出ください。
- (4)番号ポータビリティを利用して他事業者が提供する電話サービスに移行する場合、移行先事業者での電話番号の継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります(ご申告いただいてから移行先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。)
- (5)番号ポータビリティを利用して他事業者が提供する電話サービスに移行しようとする場合、電話番号の継続利用に要する期間および料金等(移行可否を含む)については移行先事業者にご確認ください。
- (6)本サービス専用アダプタを送付した後でお申込み取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、すみやかに本サービス専用アダプタのご返却を行ってください。なお本サービス専用アダプタのご返却には、KDDIから別途送付する専用の返却用伝票をお使いください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料はお客様負担となります。一定期間本サービス専用アダプタのご返却を確認できない場合は違約金を請求させていただきます。違約金の詳細は「ホーム電話ご利用規約」をご確認ください。
- (7)本サービスの解約にあたり、NTT電話を含む他電話サービスへの切替えは可能です。

15. 初期契約解除制度について

- (1)本サービスは、8日間キャンセル(初期契約解除制度)の対象です。お客様は、契約書面の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行うことができます。
- (本サービスの提供開始日または後日郵送する本サービスの契約書面の受領日のいずれか遅い方の期限が有効となります。)
- (2)8日間キャンセル初期契約解除制度の詳細な手続きは、契約書面をご確認ください。

16. 本サービスの提供条件を説明する会社

株式会社広域高速ネット二九六（代理店届出番号:C1912632）

【別表1】ホーム電話 接続可否番号一覧

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1XY の 3 桁 番号	104	○	番号案内	
		110	○	警察(緊急呼)	
		111	×	線路試験受付	
		113	○	故障受付	NTT 東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。
		115	○	電報受付	アルティウスリンク株式会社の「でんぼっぽ」につながります。
		116	○	営業受付	NTT 東日本・NTT 西日本の営業受付にはつながりません。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安庁(緊急呼)	
		119	○	消防(緊急呼)	
		122	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号(0091 で始まる番号を除く)をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。なお、122 をダイヤルして国際電話をかけた場合は接続できない場合があります。
		125	×	でんわ会議	
		142	○	着信転送[KDDI 付加サービス]	本サービスの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	×	迷惑電話撃退[KDDI 付加サービス]	本サービスの「迷惑電話撃退」サービスの設定変更は[1442]で登録、[1449]で全件削除となります。
		147	×	ボイスワープセレクト	
		148	○	番号通知リクエスト[KDDI 付加サービス]	本サービスの「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です
		161~167	×	ファクシミリ通信網等	
		171	○	171 災害伝言ダイヤル	
		184-	○	発信者番号通知拒否	
		186-	○	発信者番号通知	
	188	○	消費者ホットライン		
	189	○	児童相談所虐待対応ダイヤル		
	0A0 から始まる電話番号	010-	○	国際電話	
		050-	○	IP 電話	ほぼ全ての IP 電話事業者と通話可能です。(050-7700-XXXX 以外は接続可能)
		070- 080- 090-	○	携帯電話	
	0AB0 の 4 桁 番号サービス	0120-	○	フリーダイヤル/フリーコール DX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0570-	○	ナビダイヤル等	ナビダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0800-	○	フリーダイヤル/フリーコール DX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0990-	×	災害募金サービス	
	00XY の 事業者 識別 番号 (KDDI 提供)	0077-	○	各種サービス(フリーコール等)	
		0051- 0053-1- 0053-9- 0055-0057-	○	国際オペレータ通話等各種国際電話サービス	
	00XY の 事業者 識別 番号 (他事業者 提供)	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信(0088 フリーコール等以下に記載のものは除く)	・ACR 機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。
		0037-6- 0044- 0066- 0088-	○	0037-6- 着信課金サービス 0044 国際着信課金サービス 0066 国際国内着信課金サービス 0088 フリーコール	

	#ダイヤル	#4 桁の番号	×	着信短縮ダイヤル、 クイックナンバー等	
電話を受ける場合	他事業者サービスの着信		×	他事業者の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録	

上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

【別表2】ホーム電話 ご利用いただけない機能・サービス一覧

機能・サービス		注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	現在INS64をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 <ul style="list-style-type: none"> ・本サービスではISDNの機能はご利用いただけません。 ・2ch利用はできません。1ch(1回線)での提供となります。 ・ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。 ・DSU, TA(ターミナルアダプタ)を取り外してください。 ・ISDNのサブアドレス着信(相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする)等のご利用いただけません。
	スーパーG3 FAX 通信	G3 FAX は概ねご利用いただけます。
	ユーザー間情報通知(UUI)	
通話機能・サービス	ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
電話番号に関する機能・サービス	i-ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
モデム通信 等	電気/ガス/水道等の遠隔検針	ご利用いただけません。
モデム通信 等	セキュリティサービス	ご利用いただけません。
	ダイヤルアップによるインターネット接続サービス	
	その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。