

まとめて請求 (Netflix) に関する重要事項説明

このたびは、株式会社広域高速ネット二九六（以下、「当社」といいます。）が提供するまとめて請求 (Netflix) にお申込みいただき、ありがとうございます。まとめて請求 (Netflix) は、Netflix 株式会社（以下、「Netflix」といいます。）が提供する定額制動画配信サービス

「Netflix」（以下、「Netflix サービス」といいます。）の月額利用料を、当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。まとめて請求 (Netflix) は、当社が定める「まとめて請求 (Netflix) に関する利用規約」に基づいてご提供いたします。本書は、まとめて請求 (Netflix) のご契約にあたり、お客様にご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容についてまとめて請求 (Netflix) のお申込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

（ご契約条件について）

1. まとめて請求 (Netflix) をご契約いただくには、当社が指定する当社サービスにご加入いただいております、かつ以下の各号の全てに当てはまる必要があります。
 - (1)当社が指定する当社サービスに新たにお申込みいただくと同時にまとめて請求 (Netflix) をお申込みいただくか、既に当社が指定する当社サービスにご加入いただいております、新たにまとめて請求 (Netflix) をお申込みいただきご利用される方
 - (2)個人名義でご契約され、かつ世帯内での視聴をされる方（法人名義でご契約の方を除く）
 - (3)Netflix の定める利用規約（以下、「Netflix 利用規約」といいます。）に同意いただき、当社が定める方法にて、Netflix サービスの利用登録をいただける方
【Netflix 利用規約】 <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>
2. まとめて請求 (Netflix) は、以下の各号のいずれか 1 つでも満たさなくなった場合、自動的に解除されます。
 - (1) 当社が指定する当社サービスに加入していること
 - (2) Netflix サービスの利用が有効に継続していること
 - (3) 当社経由にて Netflix サービスの月額利用料を支払うこと

（まとめて請求 (Netflix) の内容について）

1. まとめて請求 (Netflix) は、当社サービスに加入しているお客様が、Netflix サービスの月額利用料を当社サービス月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。
2. 当社は、お客様に対し、Netflix サービスの月額利用料金を、契約更新日が属する月の翌月に当社サービスの利用料金と合わせて請求するものとします。
3. Netflix サービスの月額利用料は、お客様が当社に登録している支払い方法にて、当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。
4. Netflix サービスは 1 ケーブル ID につき 1 契約とします。複数契約はできません。

(Netflix サービスの月額利用料金について)

1. Netflix サービスのプランと月額利用料金は、以下の通りです。

プラン名	月額利用料金 (税込)
ベーシック	1,190 円
スタンダード	1,590 円
プレミアム	2,290 円

2. Netflix サービスの月額利用料は、Netflix 利用規約に基づき、変更となる場合があります。

この場合、Netflix は Netflix 利用規約に基づき、お客様に告知を行います。

3. Netflix サービスの月額利用料は、日割計算いたしません。

※「ベーシック」プランは 2023 年 10 月 24 日午前 2 時をもって、新規受付を停止いたします。

(お申込み時の注意事項)

1. お客様がまとめて請求 (Netflix) の利用申込みをする場合は、Netflix 利用規約にご承諾のうえ、当社が指定する方法により Netflix サービスの利用を開始していただきます。
2. 当社は Netflix より債権譲渡を受けることにより、Netflix サービスの月額利用料の請求代行を行うものとし、お客様は、当該債権譲渡に承諾いただきます。
3. Netflix サービスは、Netflix サービスの利用登録をした当日より 1 カ月単位でのご請求となります。その後、1 カ月ごとの自動更新となり、ご解約の際には再度お手続きが必要です。
4. 料金未納に伴う強制解除など、当社が行うサービスの解除が生じた際に、再度サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、当社までご連絡ください。
5. NETFLIX サービスの解約は、NETFLIX のマイページからお客様ご自身にて解約手続きをお願いいたします。なお、当社で解約手続きを行うことも可能です。契約満了日当日のお申出の場合、解約処理が間に合わない可能性がございますので、契約満了日前日の 18:00 までに、当社までご連絡をお願いいたします。
6. まとめて請求 (Netflix) のご利用によって生じるお客様の損害およびまとめて請求 (Netflix) のご利用によりお客様が第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失に起因する場合には、この限りではありません。
7. まとめて請求 (Netflix) のご利用にあたっては、利用規約に基づき当社が不適切と認めたお客様に対しては、まとめて請求 (Netflix) の利用を即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
8. お客様は、Netflix サービスをスマートフォン・タブレット・その他 Netflix サービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、当社は、Netflix サービスの動作を保証しておりません。
9. 当社が提供するインターネットサービスで Netflix サービスをご利用される場合、通信速度はひかり疾風 (30Mbps) 以上のコースを推奨いたします。また、他社回線でも同等以上の通信速度を推奨いたします。

(個人情報の取り扱いについて)

1. 当社は、まとめて請求（Netflix）の提供に係る契約のお申込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の当社の利用規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。
2. 上記 1. にかかわらず、次に掲げる場にあたっては、当社がお客様の個人情報を利用することがあります。
 - (1)法令に基づく場合
 - (2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
3. 当社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。
4. 当社は、お客様のケーブル ID に関する情報をお客様サポート、お客様への通知およびまとめて請求（Netflix）を提供する目的のため、Netflix に第三者提供いたします。
5. まとめて請求（Netflix）の提供における個人情報の取扱いは、上記に定めるほか、当社が別に定める「個人情報保護方針」「個人情報の取り扱いについて」に基づき取扱うものとします。

付則 この重要事項説明は 2024 年 10 月 10 日時点の内容となります。