

296モバイル(Aタイプ) ご提供サービス仕様の一部変更に関するご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、回線提供元(UQ mobile)のシステム切替に伴い、296モバイル(Aタイプ)のサービス仕様の変更が一部ございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

主な変更点

- これまでのマイページ(アプリ・WEB版)を終了し、新しいマイページアプリを提供します。
- オプションサービス「電話基本パック」に「割込通話」が加わります。

サービス変更日

- 2024年8月5日(月)

注意事項・ご案内

- 8月5日(月)は、解約(他社へのMNP転出)およびMNP予約番号発行など、その他一切の手続きができません。予めご了承ください。**
- サービス変更に伴い、弊社への手続き等は必要ありません。
また、月額のご利用料金に変更はございません。
- これまでご利用いただいていたマイページアプリ(CATV mobile)は、8月5日(月)以降ご利用いただけなくなります。(8月31日(土)まで一部閲覧可能)
- 新しいマイページアプリは、8月8日(木)以降にお客様ご自身で設定してください。
設定方法は別紙の手順書をご参照ください。
- マイページアプリを利用しない場合は、設定する必要はございません。**
- 新しいマイページアプリでは、ターボ設定(通信速度設定)が自動で『ON』になります。
ターボ『OFF』にされたい場合は、8月8日(木)以降に新しいマイページアプリよりご自身で再度ターボOFF設定をお願いします。
- 8月5日(月)から8月8日(木)(新アプリ設定)までマイページアプリはご利用いただけません。
- 7月15日(月)時点でご契約のある方へ本案内状をお送りしております。



サービス仕様変更後も
通話やデータ通信が利用可能



端末の再起動や
SIM交換などのお手続きは不要



システム切替に伴う
手数料などは不要



お問い合わせは

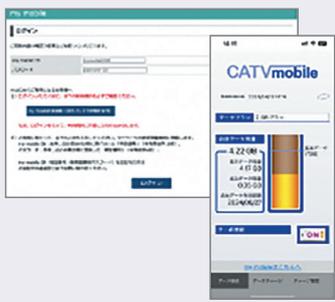
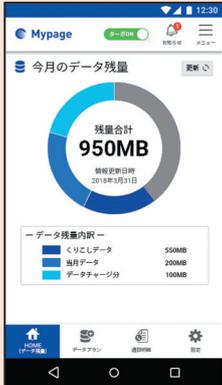
CABLE NET 296 ケーブルネット296 **フリーコール 0120-533-296**

〒285-8586 酒々井町本佐倉415-2 <https://www.catv296.co.jp/> E-Mail : sales@catv296.co.jp 受付時間:9:00~18:00(年中無休) 営24-143

重要な変更点

利用者マイページの変更について

現在ご利用いただいている『my mobile』(WEB) および『CATV mobileポータルアプリ』(スマートフォンアプリ)のサービスを終了し、新しいアプリを提供いたします。WEB版マイページの提供はございません。

変更スケジュール	8/4(日)まで	8/5(月)	8/8(木)以降
現行システム <ul style="list-style-type: none"> my mobile (PC / スマートフォン等) CATV mobile (スマートフォンiOS / android) 	 利用中	<ul style="list-style-type: none"> データ更新 申込機能 利用停止	利用不可 ※8月末まで閲覧可能
新システム <ul style="list-style-type: none"> CATV mobileポータルアプリA (スマートフォンiOS / android) 	 アプリダウンロードのみ可 アプリは順次公開(7月以降)		利用開始 <ul style="list-style-type: none"> アカウント登録 データ更新開始 申込機能開始

オプションサービスに関する変更点

電話基本パック

これまでの3サービスパックに加えて、月額料金(税込330円)は同額のまま『割込通話』もご利用いただけるようになります。

現在	変更後
月額料金: 税込330円 ※月額料金の変更はありません。	
<ul style="list-style-type: none"> 留守番電話サービス 三者通話サービス 迷惑電話撃退サービス 	<ul style="list-style-type: none"> 留守番電話サービス 三者通話サービス 迷惑電話撃退サービス 追加サービス 割込通話サービス



※電話基本パックと割込通話をご利用中のお客様は自動的に適用となります。

※現在割込通話サービスのみご利用の方はそのまま割込通話サービス(月額220円税込)のみでご利用いただけます。

通話履歴サービス

アプリでご確認いただけるようになります。(無料)

※通話履歴サービス(有料)は7月利用分を以て受付・ご請求を終了する予定です。

※通話履歴サービス(有料)をご利用中の場合、システム切替前までの通話履歴は8月末まで旧マイページでご確認いただけます。

データチャージ

データチャージの有効期限が最終購入日から62日後となります。(現行:最終購入日から90日後)