

「ケーブルプラス電話」に関する説明事項(重要)の改訂について

2024年1月1日より、「ケーブルプラス電話」に関する説明事項(重要)の一部が次表のとおり改訂されます。
また、本改訂にともない、本サービス申込先として JCOM 株式会社 が追加となり、同社のケーブルプラス電話サービス契約約款があわせて適用されます。
内容をご確認のうえ、ご覧の『「ケーブルプラス電話」に関する説明事項(重要)』と合わせて本紙を保管ください。

改訂箇所	改訂前	改訂後
(2)本サービスを提供する会社	<u>KDDI株式会社</u>	<u>JCOM 株式会社(以下「JCOM」)</u> ただし、電話番号の設定および緊急通報(110/118/119)については <u>KDDI 株式会社(以下「KDDI」)</u>
(4)ご留意事項	<p>①サービスについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ●料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。 ●記載の内容は <u>2023年5月1日</u>現在の情報です。 <p>④個人情報のお取り扱いについてのご注意</p> <ul style="list-style-type: none"> ●<u>KDDI</u>が本サービスのお申込みに際して取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、<u>KDDI</u>既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。 	<p>①サービスについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ●料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。 ●記載の内容は <u>2024年1月1日</u>現在の情報です。 <p>④個人情報のお取り扱いについてのご注意</p> <ul style="list-style-type: none"> ●<u>KDDI</u>および <u>JCOM</u>が本サービスのお申込みに際して取得する個人情報の利用目的につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、<u>自己</u>の既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用 <u>すること、とします。</u>
(6)契約・お申込みについて	<ul style="list-style-type: none"> ●このお申込みによる契約は、<u>KDDI</u>のケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。 ●お申込みを受付した場合でも <u>KDDI</u>の設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ●このお申込みによる契約は、<u>KDDI</u>および <u>JCOM</u>のケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。 ●お申込みを受付した場合でも <u>KDDI</u>または <u>JCOM</u>の設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
(8)電話番号の継続利用について (8)-1. 番号ポータビリティをご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ●NTT東日本・NTT西日本またはNTT東日本・NTT西日本以外の事業者(以下、「<u>他社</u>」といいます)から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトまたは <u>他社</u>の電話サービスは解約)となり、現在ご 	<ul style="list-style-type: none"> ●NTT東日本・NTT西日本またはNTT東日本・NTT西日本以外の事業者(<u>KDDI</u>および <u>JCOM</u> <u>グループ会社を除きます。</u>以下、「<u>他事業者</u>」といいます)から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライト

利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT東日本・NTT西日本および他社への手続きは **KDDI が代行して**行ないます。お客様による手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。

※NTT加入電話、INSネット 64 からの番号ポータビリティの場合は休止工事費 **2,000 円(税込 2,200 円)** が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客様に請求されます。

※**他社**からの番号ポータビリティの場合は**他社**が定める提供条件により、解約に関わる費用(工事費など)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。

●NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性の確認結果、番号ポータビリティの適用可否理由等)をNTT東日本・NTT西日本等が **KDDI** に対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。

●番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。

・お申込みの電話番号が、NTT東日本・NTT西日本が提供する一般加入電話(電話サービス)または ISDN(総合デジタル通信サービス)でご利用中の番号であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話または ISDN において払い出された電話番号であって、番号ポータビリティにより **KDDI が別に定める他社** サービスにおいてご利用中の番号であること。

・現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。

※番号ポータビリティをご利用いただけない場合は KDDI より新しい電話番号を提供いたします。

●**フレッツ・ISDN/フレッツ・ADSLでご利用中の各インターネットサービスプロバイダとの契約、他社が提供するADSLサービスおよびお**

または**他事業者**の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT東日本・NTT西日本および他事業者への手続きは **KDDI が**行ないます。お客様による手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。

※NTT加入電話、INSネット 64 からの番号ポータビリティの場合は休止工事費 **3,000 円(税込 3,300 円)** が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客様に請求されます。

***2023 年 12 月 1 日改定**

※**NTT加入電話、INSネット 64 以外のNTT東日本・NTT西日本の電話サービスまたは他事業者**からの番号ポータビリティの場合は**他事業者**が定める提供条件により、解約に関わる費用(工事費など)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。

●NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性の確認結果、番号ポータビリティの適用可否理由等)をNTT東日本・NTT西日本等が **JCOM および KDDI** に対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。

●番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。

・お申込みの電話番号が、NTT東日本・NTT西日本が提供する一般加入電話(電話サービス)または ISDN(総合デジタル通信サービス)でご利用中の番号であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話または ISDN において払い出された電話番号であって、番号ポータビリティにより**他事業者** サービスにおいてご利用中の番号であること。

・現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。

※番号ポータビリティをご利用いただけない場合は KDDI より新しい電話番号を提供いたします。

●**番号ポータビリティをお申込みの**電話番号において、NTT東日本・NTT西日本または**他事業者**が提供する各種サービスをご利用の場合

	<p>申込み電話番号において、NTT東日本・NTT西日本または他社が提供する各種割引サービスをご利用の場合は、本サービスへの移行後も定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行ってください。</p> <p>●NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット 64 の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客様に送付されます。休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。</p> <p>※他社からの番号ポータビリティの場合は休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)が送付されることはありません。</p>	<p>は、本サービスへの移行後も定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行ってください。</p> <p>●NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット 64 の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客様に送付されます。休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。</p> <p>※他事業者からの番号ポータビリティの場合は休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)が送付されることはありません。</p>
(8) -2. ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの同番移行の場合	<p>●本サービスで利用する電話番号について、同番移行(※)を利用することができます。</p> <p>※同番移行とは、KDDIの電話サービス(本サービス／ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービス)または KDDIの電話サービスを元に提供される電話サービス(KDDIの電話サービスとあわせて以下「KDDIの電話サービス等」)でご利用中の電話番号を、他の KDDIの電話サービス等において利用することができるようにする取扱いです。</p>	<p>●本サービスで利用する電話番号について、同番移行(※)を利用することができます。</p> <p>※同番移行とは、JCOMの電話サービス(本サービス／ケーブルプラス光電話)、JCOM グループの電話サービス(J.COM PHONE プラス／J.COM PHONE ひかり)又は KDDIの電話サービス(ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービス)を元に提供される電話サービス(JCOMの電話サービスおよび JCOM グループの電話サービスとあわせて以下「JCOMの電話サービス等」)でご利用中の電話番号を、他の JCOMの電話サービス等において利用することができるようにする取扱いです。</p>
同上	<p>●ホーム電話／ホームプラス電話から本サービスへの同番移行に際し、ホーム電話／ホームプラス電話は解約となります。解約手続は KDDIが行いますので、お客様による手続は必要ありません。</p>	<p>●ケーブルプラス光電話／J.COM PHONE プラス／J.COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話から本サービスへの同番移行に際し、ケーブルプラス光電話／J.COM PHONE プラス／J.COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話は解約となります。解約手続は JCOMが行いますので、お客様による手続は必要ありません。</p>
同上	<p>●auひかり電話サービスから本サービスへの同番移行に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続は KDDIが行いますので、お客様による手続は必要ありません。</p> <p>※auひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問い合わせください。</p>	<p>●auひかり電話サービスから本サービスへの同番移行に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続は JCOMが行いますので、お客様による手続は必要ありません。</p> <p>※auひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問い合わせください。</p>
同上	<p>●ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めて</p>	<p>●ケーブルプラス光電話／J.COM PHONE プラス／J.COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスで</p>

	お申込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。	利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。				
同上	<p>●ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。</p> <p>・ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること(ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります)。</p> <p>※同番移行が出来ない場合、KDDI より新しい電話番号を提供いたします。</p>	<p>●<u>ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり</u>／ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。</p> <p>・<u>ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり</u>／ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること(ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります)。</p> <p>※同番移行が出来ない場合、KDDI より新しい電話番号を提供いたします。</p>				
(11)-2.月額利用料	<p>b.その他料金</p> <table border="1"> <tr> <td>通話明細発行^注</td> <td>100 円(税込 110 円)</td> </tr> </table> <p>注)通話明細は KDDI よりご契約者に送付させていただきます。</p>	通話明細発行 ^注	100 円(税込 110 円)	<p>b.その他料金</p> <table border="1"> <tr> <td>通話明細発行^注</td> <td>100 円(税込 110 円)</td> </tr> </table> <p>注 通話明細は JCOM よりご契約者に送付させていただきます。</p>	通話明細発行 ^注	100 円(税込 110 円)
通話明細発行 ^注	100 円(税込 110 円)					
通話明細発行 ^注	100 円(税込 110 円)					
(11)-3.通話料	<p>(表略「注1」～「注4」)</p> <p>注1)「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」は JCOM 株式会社のグループ会社が提供する電話サービスです。</p> <p>注2) 県内・県外の区分は郵政省令第 24 号(平成 11 年 7 月 1 日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分 上とは異なる場合があります。</p> <p>注3) その他対地、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、KDDIのホームページ(https://www.kddi.com/phone/cableplus/charge/asia/)でご確認ください。</p>	<p>(表略「注1」～「注4」)</p> <p>注1)「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」は JCOM グループ会社が提供する電話サービスです。</p> <p>注2) 県内・県外の区分は郵政省令第 24 号(平成 11 年 7 月 1 日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分とは異なる場合があります。</p> <p>注3) その他の国・地域、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、JCOM のホームページ(https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/cableplus/charge/asia/)でご確認ください。</p>				
(11)-4.ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料	<p>(表略)</p> <p>※ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下 URL をご参照下さい。(ユニバーサルサービス料に係るもの：https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/、電話リレーサービス料に係るもの：https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/)</p>	<p>(表略)</p> <p>※ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下 URL をご参照下さい。(ユニバーサルサービス料に係るもの：https://www.jcom.co.jp/catv-service/universal/、電話リレーサービス料に係るもの：https://www.jcom.co.jp/catv-service/telephonerelay/)</p>				
(11)-7.割引料金	①auまとめトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について)*auケ	①auまとめトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について)*auケ				

ータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります

概要 **KDDI**に登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話の電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話*1のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。

- ① auひかり 電話サービス*2・auひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・au one netの050電話サービス(**KDDI-IP電話**)・コミュファ光電話*2への国内通話
- ② au携帯電話への国内通話(au 世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。)

※ その料金月の末日において、ご登録の電話番号が解約・休止などの場合、UQ mobile や povo2.0 のもの場合、本割引の対象外となります。

※ **KDDI**に登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*3があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていない場合、本割引の対象外となることがあります。

* 1 au携帯電話には沖縄セルラーに係るものも含まれます。

* 2 付加サービスの050電話サービスを含みます。

* 3 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。

注意事項

・本割引の適用について**ケーブルテレビ会社**に通知されることについて、承諾していただきます。

ータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります

概要 **JCOM**に登録されたご契約者の連絡先電話番号にau**または povo1.0**の携帯電話の電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau**または povo1.0**の携帯電話*1のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。

- ① auひかり 電話サービス*2・auひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・au one netの050電話サービス・コミュファ光電話*2への国内通話
- ② au携帯電話**及び JCOM が指定する携帯電話サービス*3(以下あわせて「au携帯電話等」)**への国内通話(au 世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。)

※ その料金月の末日において、ご登録の電話番号が解約・休止などの場合、UQ mobile や povo2.0 のもの場合、本割引の対象外となります。

※ **JCOM**に登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*4があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていない場合、本割引の対象外となることがあります。

* 1 au携帯電話**等**には沖縄セルラー**電話株式会社**に係るものも含まれます。

* 2 付加サービスの050電話サービスを含みます。

* 3 **UQ mobile、povo1.0 および povo2.0 ならびにこれらの設備を利用した一部の携帯電話サービスを含みます。**

* 4 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。

注意事項

・**料金月の月末において、登録されているauまたは povo1.0 の携帯電話が解約・休止等の場合、auまとめトークの割引はありません。**

・本割引の適用について、**KDDI、沖縄セルラー電話株式会社およびケーブルテレビ会社**に通知されることについて、

		承諾させていただきます。
同上	<p>②オプションお得パックについて</p> <p>概要 あらかじめお申込みいただいたケーブルプラス電話の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および迷惑電話自動ブロック(以下あわせて「対象付加サービス」)の付加サービス利用料が同時に発生する場合*、その付加サービス利用料(月額利用料)の合計額 1,300 円(税込 1,430 円)を、690 円(税込 759 円)に割引します(オプションお得パック)。(以下略)</p>	<p>②オプションお得パックについて</p> <p>概要 ケーブルプラス電話の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および迷惑電話自動ブロック(以下あわせて「対象付加サービス」)の付加サービス利用料が同時に発生する場合*、その付加サービス利用料(月額利用料)の合計額 1,300 円(税込 1,430 円)を、690 円(税込 759 円)に割引します(オプションお得パック)。(以下略)</p>
(12)宅内機器について	<p>●本サービスをご利用の際は、ご利用の株式会社広域高速ネット二九六が設置する宅内機器を KDDI が指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。</p>	<p>●本サービスをご利用の際は、ご利用の株式会社広域高速ネット二九六が設置する宅内機器を JCOM が指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。</p>
(13)本サービスの解約について	<p>●番号ポータビリティを利用してご利用の本サービスの電話番号を NTT東日本・NTT西日本等 で継続して利用される場合は、NTT東日本・NTT西日本等 へ事前に番号の継続利用を希望する旨、お申し出ください。なお、KDDI より提供した 電話番号を本サービスでご利用の場合、他社が 提供する電話サービスへの移行に際して番号ポータビリティを利用することはできません。</p>	<p>●番号ポータビリティを利用してご利用の本サービスの電話番号を 他事業者 で継続して利用される場合は、他事業者 へ事前に番号の継続利用を希望する旨、お申し出ください。なお、KDDI が割り当てた 電話番号を本サービスでご利用の場合、他事業者が 提供する電話サービスへの移行に際して番号ポータビリティを利用することはできません。</p>
同上	<p>●番号ポータビリティを利用して 他社 が提供する電話サービスに移行する場合、NTT東日本・NTT西日本での電話番号の継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。(ご申告いただいたから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。)</p>	<p>●番号ポータビリティを利用して 他事業者 が提供する電話サービスに移行する場合、NTT東日本・NTT西日本での電話番号の継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります(ご申告いただいたから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。)</p>
同上	<p>●番号ポータビリティを利用して 他社 が提供する電話サービスに移行する場合、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については移行先の電話サービス提供会社にご確認ください。</p>	<p>●番号ポータビリティを利用して 他事業者 が提供する電話サービスに移行する場合、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については移行先の電話サービス提供会社にご確認ください。</p>

以上