



ケーブルネット296




296mobile
モバイル

設定・操作 ガイド

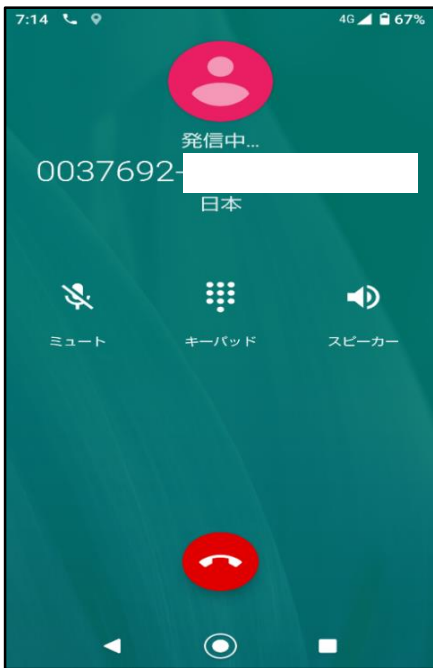


296モバイル 通話時のご注意点



電話の切り忘れには
ご注意を！

【通話中のスマホ画面】 ※一例



通話を終了する時は

必ず  を

押してください！

【実例】ご家族との電話で終了後の切り忘れにより、20時間近くの通話状態となってしまう、1回の通話で45,000円ほどの通話料が発生したことが実際に起きております。

電話の切り忘れにより高額な通話料となることが、月に2～3件発生しています。操作に関するご質問は、当社までお問合せください。

※通話料は携帯電話回線の提供会社であるIIJやUQコミュニケーションズからの請求となり、両者ともに切り忘れによる高額通話料に対して免除や減免には応じておりません。



目次

AndroidのAPN設定方法	2
iPhoneのAPN設定方法	3
iPhoneの格安通話アプリ設定方法	5
マイページについて (Aタイプ)	6
CATV mobileについて (Aタイプ)	7
マイページについて (Dタイプ)	8
マイページログインについて	9
契約内容照会	11
クーポン残量照会 (Dタイプ)	12
クーポンON/OFF (Dタイプ)	13
チャージ (クーポン購入) (Dタイプ)	14
SMS通数照会 (Dタイプ)	15
回線中断/再開	16
MNP予約番号照会	17
通話料明細照会	18
音声オプション申込解約	19
CATV mobile 設定方法 (Aタイプ)	20
クーポン残量照会、クーポンON/OFF (Aタイプ)	23
チャージ (クーポン購入) (Aタイプ)	24
通話アプリの基本操作について	25
通話のご利用に関する注意点	
マイページアプリ設定方法 (Dタイプ)	31
+メッセージ操作	39

※Aタイプ、Dタイプで使い方が異なります。

Aタイプ Dタイプ のマークをご確認ください。



AndroidのAPN設定方法

ご自身で端末をご用意された方は下記の設定が必要です。

弊社で端末を購入された方は、設定されておりますので、下記設定は必要ありません。

- ①「設定」をタップ
- ②「ネットワークとインターネット」をタップ
- ③「モバイルネットワーク」をタップ
- ④「アクセスポイント名」をタップ
- ⑤APNを新しく作成する
- ⑥下記の設定項目を入力し保存

	Dタイプ	Aタイプ
APN	vmobile.jp	uqmobile.jp
ユーザ名	なし	uq@uqmobile.jp
パスワード	なし	uq
認証タイプ	PAPまたはCHAP	CHAP
APNプロトコル		IPv4v6、IPv4/IPv6
APNタイプ		default,mms,supl,hipri,dun

※Aタイプのみ「タイプdunのAPNの追加は許可されていません」と表示が出た場合、APNタイプの「,dun」を削除して登録して下さい。

- ⑦APN一覧に戻るので、新しく作成した名称のものを選択する
- ⑧インターネットの接続が確認できれば完了

※SIMロック解除をした端末の場合、SIMの更新が必要です。

(例)設定→端末情報(デバイス情報)→端末(機器)の状態→SIMのステータス→更新

※機種によってメニュー名等が異なることがありますので、詳しくは端末の取り扱い説明書等にてご確認下さい。



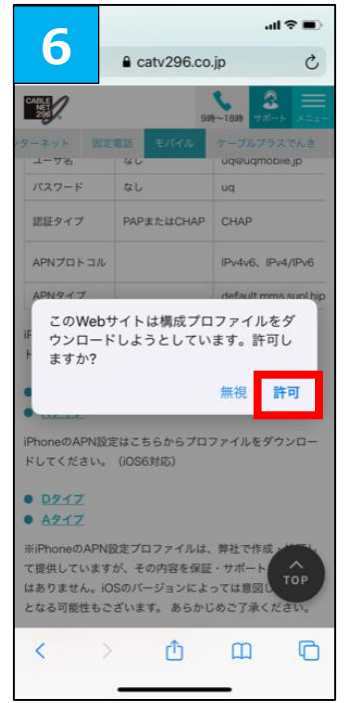
iPhoneのAPN設定方法



ホーム画面からブラウザ
(Safari) を起動し、
検索エンジンで「ケーブルネット296」のホームページを開く。

ホームページ画面を
下へスクロールし
「296mobile」をタップ。

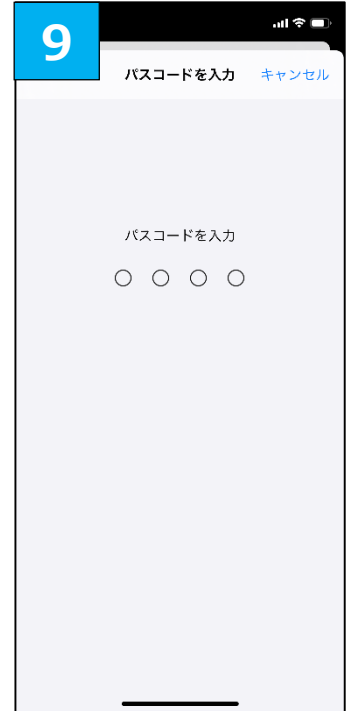
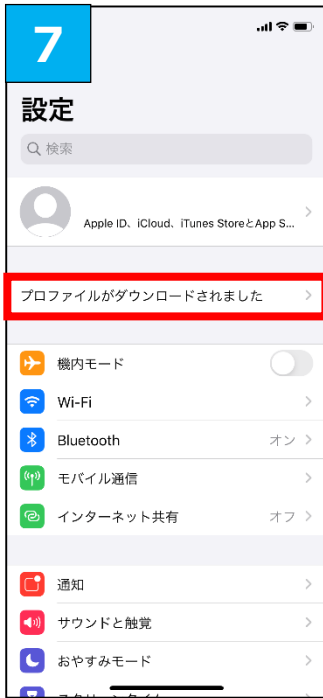
⊕をタップ。



「手続き方法・その他」をタップ。

画面を下へスクロールし、
「APN設定について」の
DタイプかAタイプをタップ。
※タイプは申込時のプラン。

ダウンロードの許可を求められるので、「許可」をタップ。
ダウンロードされたら「閉じる」
をタップ。



ホーム画面の「設定」アイコンをタップして設定画面を開き、「プロフィールがダウンロードされました」をタップ。

※表示ない場合※
「一般」をタップし設定画面を開き、「プロフィール」をタップして、296のプロファイルを選択する。

「インストール」をタップ。

iPhoneに設定している
パスコードを入力。



- 11 ※Wi-Fi接続されている場合は最初に行ってもよい
- ① 本体の電源をOFFにし、充電ケーブルなどすべてのケーブルを外す。
- ② iPhoneの側面にある穴に金具をゆっくり差し込む。
※金具はクリップでも可能
- ③ SIMカードを差替える
※向きがわからなくならないように注意
- ④ 電源を入れる。
※「こんにちは」(アクティベーション)の表示がでた場合、**Apple ID**とその**パスワード**が必要となる。
- ⑤ 弊社へ連絡し、開通してもらう。

「インストール」をタップ。
インストール完了画面が出たら「完了」をタップ。

Wi-Fiの接続を切り、ブラウザでWebサイトを開くなどして、インターネットに接続されるかどうか確認し、接続できれば設定完了。
※接続できなければ、再起動を行う。



iPhoneの格安通話アプリ設定方法

Aタイプ

Aタイプご契約でiPhoneをご利用の場合、下記設定を行って下さい



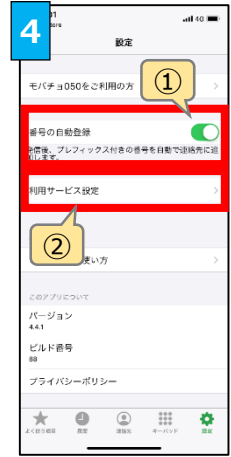
「App Store」より、「0037ダイヤラー」をインストール



「0037ダイヤラー」を開き、「OK」をタップ。



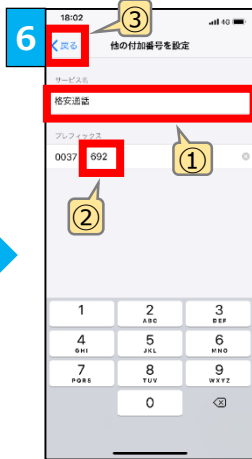
「設定画面で設定」をタップ。



- ①「番号の自動登録」のスイッチボタンをタップしてオフにする。
- ②「利用サービス設定」をタップ。



「他の付加番号を設定」のスイッチボタンをタップ。



- ①「サービス名」に「格安通話」と入力。
- ②「プレフィックス」項目の0037の後に「692」と入力。
- ③「戻る」をタップで設定完了。



電話のかけ方は「格安通話で発信」をタップ。



発信をタップ。
※発信した電話番号の前に「0037692」が追加され発信されます。

モバイルAタイプ契約の場合は、上記アプリの格安通話を利用するか、音声通話発信時に「0037692」を通話番号の先頭につけていただくことでサービスをご利用いただけます。これ以外の方法で音声通話をご利用しますと、22円/30秒の通話料が発生しますのでご注意ください。



マイページについて

Aタイプ

マイページでは、月々のデータ通信量や通話明細などがWEBで確認できるサポートページです。以下のようなメニューがあります。

※マイページアカウントは、ケーブルテレビ加入契約 1 つあたり 1 アカウントとなります。モバイルを複数ご契約の場合は、ログイン後番号を選択してご利用いただく形となります。



- ①契約内容照会・・・11ページ
現在の契約内容が確認できます。
- ②クーポン残量照会 ※
Aタイプではご利用いただけません。
- ③クーポンON/OFF ※
Aタイプではご利用いただけません。
- ④チャージ(クーポン購入) ※
Aタイプではご利用いただけません。
- ⑤SMS通数照会
Aタイプではご利用いただけません。
- ⑥チャージ履歴照会 ※
Aタイプではご利用いただけません。
- ⑦回線中断再開・・・16ページ
スマートフォンを紛失・盗難などに遭った際、機能を停止したり、再開することができます。
- ⑧MNP予約番号照会・・・17ページ
発行されたMNPの予約番号を確認できます。
- ⑨通話料金明細照会・・・18ページ
通話料金、通話明細を確認できます。
- ⑩音声オプション申込解約・・・19ページ
音声オプションの電話基本パックサービス、割り込み通話サービスの申し込み/解約ができます。

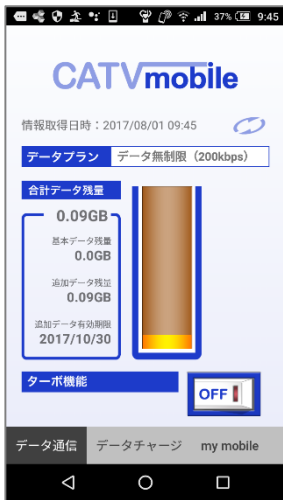
※②,③,④,⑥は「CATV mobile」アプリからご利用いただけます。・・・7ページ



CATV mobileについて

Aタイプ

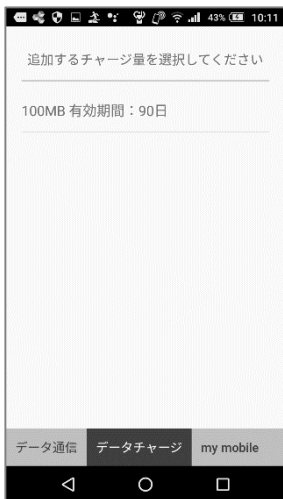
296モバイル Aタイプでは、月々のデータ通信量や高速クーポンのチャージなどが簡単にできるアプリCATVmobileが利用可能です。以下のようなメニューがあります。
 ※CATVmobileには、mymobileIDとパスワードが必要です。



① データプランの確認ができます。 …23ページ

② 合計データ残量 …23ページ
 クーポンの残量を表示します。

③ ターボ機能 …23ページ
 クーポンのON/OFFが可能です。



④ データチャージ …23ページ
 クーポンのチャージが可能です。100MB (220円) 単位の購入となります。



⑤ my mobile
 月単位の通信量や、過去6か月の通話履歴（通話履歴オプション加入時）、通信明細一覧（通話履歴オプション加入時）などを確認することができます。



マイページについて

Dタイプ

マイページでは、月々のデータ通信量や通話明細などがWEBで確認できるサポートページです。以下のようなメニューがあります。

※マイページアカウントは、ケーブルテレビ加入契約 1 つあたり 1 アカウントとなります。モバイルを複数ご契約の場合は、ログイン後番号を選択してご利用いただく形となります。



- ①契約内容照会・・・11ページ
現在の契約内容が確認できます。
- ②クーポン残量照会・・・12ページ
高速通信のクーポンの残量が確認できます。
- ③クーポンON/OFF・・・13ページ
高速通信のクーポンの機能をON/OFFできます。(OFFにした場合、200kbpsの通信になります)
- ④チャージ(クーポン購入)・・・14ページ
クーポンを追加購入できます。(220円/100MB)
- ⑤SMS通数照会・・・15ページ
SMS(ショートメール)の通数を確認できます。
- ⑥チャージ履歴照会
④で購入したクーポンの履歴を確認できます。
- ⑦回線中断再開・・・16ページ
スマートフォンを紛失・盗難などに遭った際、機能を停止したり、再開することができます。
- ⑧MNP予約番号照会・・・17ページ
発行されたMNPの予約番号を確認できます。
- ⑨通話料金明細照会・・・18ページ
通話料金、通話明細を確認できます。
- ⑩音声オプション申込解約・・・19ページ
音声オプションの留守番電話サービス、割り込み通話サービスの申し込み/解約ができます。



Aタイプ

Dタイプ

マイページログインについて

マイページ

STEP1 インターネットブラウザからマイページを立ち上げる


“マイページ”にアクセスします。


<https://cablenet296.cableidp.jp/>



QRコード



 にIDを入力します。

 にパスワードを入力します。

※ID、パスワードは弊社からお送りした通知書をご確認ください。

STEP2 ログイン



“ログイン”をタップします



ログイン完了です。“モバイルサービス”をタップします。



次回以降は、ID、パスワードの入力は不要です。左図のような画面が表示されるので、“ログイン”をタップしてください。



サービスメニューが表示されます。



Aタイプ

Dタイプ

契約内容照会

マイページ



ここをタップします

契約内容照会

お客様の現在のご契約情報は以下の通りです。

ご契約情報	
回線サービスコード	N000
回線グループコード	L001 2787
電話番号	080 (音声)
ICCID	8981
SIMカードサイズ	multiSIM
契約状況	
利用開始日	2017/06/29
プラン	データ0GB +音声通話 (VoLTE)
契約状況	契約中
my mobile ID	

← 電話番号

← 現在のプラン

← my mobile IDは「CATV mobile ポータルアプリ」および「my mobileサイト」のログインIDです。
※Aタイプのみ

・「プラン」は、契約月に当月契約中のプランを掲載します。契約翌月以降は、前月もしくは前々月の契約中のプランを掲載します。また、本情報の更新時期は、毎月12日頃です。

戻る

トップページへ

クーポン残量照会 マイページ



ここをタップします

クーポン残量照会 回線グループ選択

シングル

- 080

シェア

- 080
- 080
- 070

シングル

- 080

戻る



クーポン残量照会

クーポン残量を照会します。

クーポン残量(有効期限:2017年03月末日)	8GB
クーポン残量(有効期限:2017年04月末日)	8GB
クーポン残量(有効期限:2017年05月末日)	0MB
クーポン残量(有効期限:2017年06月末日)	0MB

■ SIMカード情報

電話番号	SIMカード内のクーポン
070	6.5GB

- バンドルクーポン(追加クーポン)クーポンカードは、データベース上で管理され、接続を行う際、各SIMカードへ自動的に10MBずつ配られます。ただし、クーポンが「OFF」に設定されているSIMカードの場合は、接続を行ってもクーポンは配られず、最大200kbit/sの通信となります。
- 配られたクーポンはSIMカード内に溜まり、接続する際に消費されます。
- SIMカードに割り当てられたクーポンは、有効期限は無期限となります。

戻る

トップページへ

※表示されているコース/電話番号をクリックするとクーポン残量が表示されます。

※クーポン残量は当月末～3ヶ月後の月末分が表示されます。

※利用開始月のバンドルクーポン(高速通信)は日割り分の提供になります。



ここをタップします

OFF ON **クーポンON/OFF**

- ▶ 070 【現在の設定: OFF】
 OFF
- ▶ 080 【現在の設定: ON】
 ON
- ▶ 080 【現在の設定: ON】
 ON
- ▶ 080 【現在の設定: ON】
 ON

ボタンクリックで ON/OFF を切り替えます。

クーポン OFF の場合は通信速度が約 200kbps の状態になります。

ON/OFF の切り替えには 5 分程度の間隔をあけてください。
 間隔をあけずに操作を行い、切り替えに失敗した場合でもアニメーションが動く場合があります。

チャージ (クーポン購入) マイページ



ここをタップします

チャージ (クーポン購入) 回線グループ選択

<p>シングル</p> <ul style="list-style-type: none"> 080 	<p>シングル</p> <ul style="list-style-type: none"> 080 080 070
<p>シングル</p> <ul style="list-style-type: none"> 080 	

表示されているコースと電話番号をクリックすると購入画面が表示されます。

※購入の反映はおおよそリアルタイムです。反映されない場合は時間をおいて再度確認してください。



トップ > モバイルサービス > チャージ (クーポン購入)

チャージ (クーポン購入)

追加クーポンの購入を行います。
シングル0.5G

利用可能なクーポン	500MB
今月のチャージ履歴	チャージ履歴はありません
クーポンの購入	<input checked="" type="checkbox"/> 追加100M(0.1GB) 200円

※表示している金額は、全て税抜金額です。

次へ 戻る

現在ご利用可能なクーポン残量やチャージ履歴、今回購入するクーポンの情報が表示されます。

内容をご確認いただき「次へ」をクリックしてください。

今回購入する内容が表示されます。

サービス約款の内容に同意し「登録する」をクリックしてください。

トップ > モバイルサービス > チャージ (クーポン購入)

チャージ (クーポン購入) - 確認

お申込内容をご確認ください。
購入内容

購入クーポン名	追加100M
追加容量	0.1GB
金額 (税抜)	200円

※表示している金額は、全て税抜金額です。

サービス約款の内容に同意する

登録する 戻る



ここをタップします

SIM (電話番号) 選択

SMS通数照会をしたい番号をお選びください。

- ▶ 070
- ▶ 080
- ▶ 080
- ▶ 080
- ▶ 080
- ▶ 080

戻る

照会したい電話番号をクリックしてください。



トップ > モバイルサービス > SMS通数照会

SMS通数照会

070 (音声) のSMS通数を照会します。

・2017年10月のSMS通数

SMS通数	0件
-------	----

・2017年09月のSMS通数

SMS通数	0件
-------	----

・2017年08月のSMS通数

SMS通数	0件
-------	----

・2017年07月のSMS通数

SMS通数	0件
-------	----

・2017年06月のSMS通数

SMS通数	0件
-------	----

・2017年05月のSMS通数

SMS通数	0件
-------	----

・WSM (海外でショートメッセージを利用) は集計されません。

戻る

トップページへ

SMS通数は6ヶ月前～前月までの情報が表示されます。

※データは毎月5日1:00に先月分が更新されます。



Aタイプ

Dタイプ

回線中断/再開

マイページ



回線中断再開

ここをタップします

Wi-Fi SIM (電話番号) 選択

回線中断-再開-確認したい番号をお選びください。

▶ [080](#)

▶ [090](#)

戻る



Wi-Fi 回線中断-再開-確認

以下の内容をご確認ください。

SIMカードのサービスコード	
電話番号	090
ICCID	
SIMカードサイズ	microSIM (音声)
現在の回線状態	利用中
変更後の回線状態	利用中止

※即時停止/再開が可能です。

回線を中断する (確認のためチェックしてください)

実行 ▶

戻る

中断/再開する回線の詳細が表示されます。

「回線を中断する」にチェックして「実行」をクリックしてください。
※中断中の場合、「回線を再開する」に変わります。



Aタイプ

Dタイプ

MNP予約番号照会

マイページ



MNP予約番号
照会

ここをタップします

MNP予約番号の発行は、お電話にて承ります。(0120-533-296)

【Aタイプ】当日での発行(約1~2時間)

【Dタイプ】2~4日後での発行

<発行待ちの状態>

151111003 様 ログアウト MENU

トップ > モバイルサービス > MNP予約番号照会

MNP予約番号照会

MNP予約番号の確認ができます。

予約状況	発行申請受付済み、発行待ち
予約番号	
予約番号有効期限	
電話番号	080
プラン名	シングル0M
申請者名	瀬池 太郎
申請者名カナ	タメイケ タロウ
生年月日	西暦1977年01月15日
性別	男

MNP予約番号を発行したい場合は、〇〇〇〇へお問い合わせください。
※ポータアウトを行う場合、手数料XXXX円(税抜)が発生いたします。
※音声SIM1年以下での解約の場合、違約金XXXX円(税抜)が発生いたします。
※MNP予約番号の取得までに、最大4日間を要します。

戻る

<発行済の状態>

151111003 様 ログアウト MENU

トップ > モバイルサービス > MNP予約番号照会

MNP予約番号照会

MNP予約番号の確認ができます。

予約状況	有効なMNP予約番号あり
予約番号	1134
予約番号有効期限	2017年12月13日
電話番号	070
プラン名	シェア5G
申請者名	瀬池 太郎
申請者名カナ	タメイケ タロウ
生年月日	西暦1950年01月01日
性別	男

MNP予約番号を発行したい場合は、〇〇〇〇へお問い合わせください。
※ポータアウトを行う場合、手数料XXXX円(税抜)が発生いたします。
※音声SIM1年以下での解約の場合、違約金XXXX円(税抜)が発生いたします。
※MNP予約番号の取得までに、最大4日間を要します。

戻る



Aタイプ

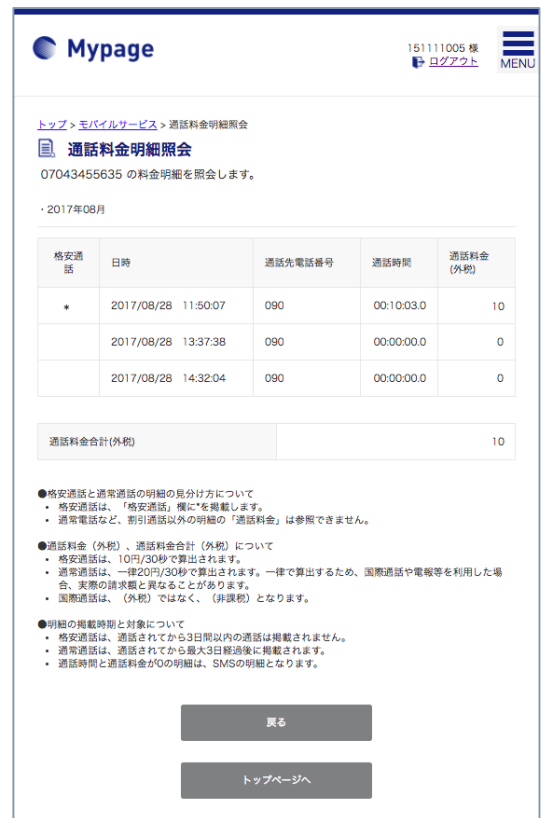
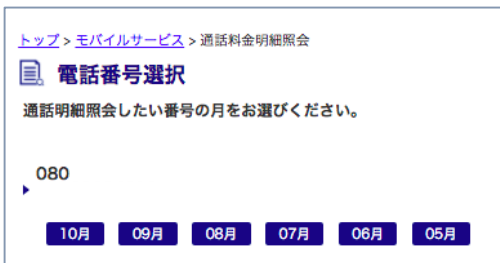
Dタイプ

通話料明細照会

マイページ



ここをタップします



格安通話の履歴には「*」マークが付きます。

Dタイプの場合、通常発信でも「*」マークが付きます。
かけ放題オプションの場合は、無料通話分も料金が表示されてしまいますのでご注意ください。

Aタイプかけ放題オプションをご契約中の場合、格安通話(0037692)を利用すると、通話料金が「0」になります。10分かかけ放題の場合は超過分が表記されます。

通話時間と通話料金が0の明細は、SMSの明細となります。

格安通話の履歴は、通話後、24時間後に明細に掲載されます。
通常通話の履歴は、通話後、最大36時間後に通話明細に掲載されます。



Aタイプ

Dタイプ

音声オプション申込解約

マイページ

留守番電話（Dタイプ）、電話基本パック（Aタイプ）、割り込み通話の申し込み、解約はお電話で受付いたします。

モバイルAタイプ契約の場合は、HPからのお申し込みになります。

<https://www.catv296.co.jp/support/296mobile/>

モバイルDタイプは電話での申し込み可能。



10分かけ放題オプション申込QRコード

※月末最終日の受付はできませんのでご注意ください。

月末最終日の前日営業時間内(18時)まで受付可能です。



CATV mobile 設定方法

CATV mobile

Aタイプの場合、「CATV mobile」アプリよりデータ残量の確認ができます。

STEP1 Playストアからインストールする



ホーム画面から、「Playストア」をタップします。

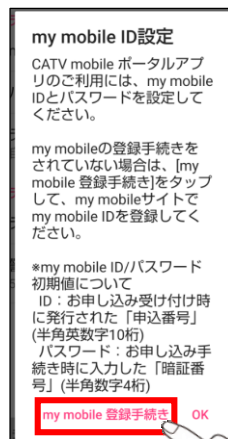
“catv mobile”と検索し、「CATV mobile ポータルアプリ」をタップします。

“インストール”をタップします。

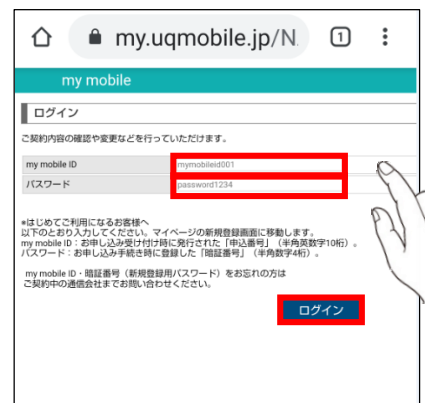
STEP2 CATV mobileの初期設定



利用規約を確認、「同意する」をタップします。



“my mobile 登録手続き”をタップします。



「my mobile ID」と「パスワード」を入力してログインをタップします。
 ※my mobile IDはマイページから確認ができます。
 ※初期パスワードは申込時に決めていただいた数字4ケタです。

my mobile IDとパスワードがわからない場合は弊社までお問い合わせ下さい。
 パスワードの入力は3回間違えるとロックがかかります。ロックがかかった場合は弊社までお問い合わせ下さい。



CATV mobile 設定方法

CATV mobile

STEP3 my mobileのID登録手続き

my mobile
ログアウト

新規ID登録

my mobileの登録手続きを行います。はじめに、IDとパスワードを登録してください。
登録されたmy mobile ID/パスワードが利用できるまでに10分程度の時間がかかる場合があります。

暗証番号
[]

お申し込み手続き時に登録した「暗証番号」（半角数字4桁）を入力してください。

新しいmy mobile ID
[]

設定できる文字数は6～16文字です。半角英小文字と数字の混在にて設定してください。
例) abcd1234

新しいパスワード
[]

設定できる文字数は8～12文字です。半角英字と数字の混在で設定することをお勧めします。
my mobile IDとは異なる文字列を設定することをお勧めします。
例) password1234

新しいパスワード(確認)
[]

確認のためもう一度ご入力ください。
(コピーはしないでください)

my mobile 利用規約

「my mobile」をご利用いただくためには、ご契約されていにご同意のうえ、利用登録していただく必要があります。

利用登録にあたり、利用規約をご確認のうえ、「同意する」押してお進み下さい。

なお、「同意する」と表示されたボタンを押した場合は、おをご確認のうえ同意したものとみなします。

同意しない 同意する

次へ

← 申込時に設定した4ケタの数字

← 任意のIDを設定してください。
※6～16文字でアルファベット小文字と数字が混在したもの。
※ここで設定したIDはマイページから確認することが可能です。

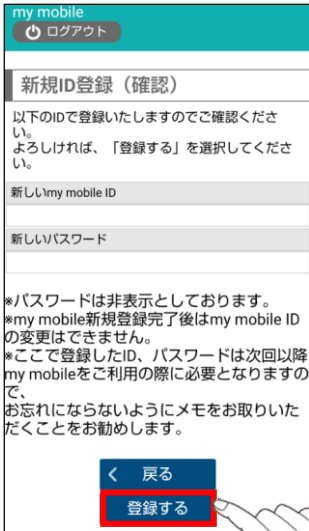
← 任意のパスワードを設定してください。
※8～12文字のアルファベットと数字が混在したもの。
※13文字以上入力しないで下さい。

利用規約を確認し、問題なければ“同意する”をタップして次へをタップします。



CATV mobile 設定方法

CATV mobile

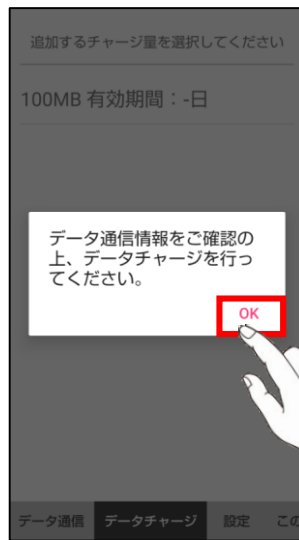


内容がよろしければ、
「登録する」をタップします。

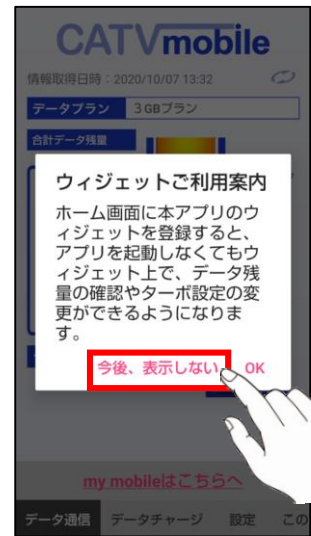


ここで「保存」しておけば、
登録したID、パスワードが
保存されます。

ホーム画面に戻り、
再度「CATVmobile」アプリを
タップして起動します。
※iPhoneの場合は左上の
「完了」をタップしてウェブページを
閉じます。



「OK」をタップします。



「今後、表示しない」
をタップします。



IDとパスワードをタップして登録します。
ID、パスワードを入力したら「データチャージ」をタップして下さい。



下記の画面が表示されたら設定完了です。

The screenshot shows the CATV mobile app interface. At the top, it displays the 'CATV mobile' logo and the information acquisition date and time: '2020/10/07 13:32'. Below this, there is a refresh icon (a circular arrow) highlighted with a red box. The current plan is shown as 'データプラン 3GBプラン'. A bar chart displays the total data usage, with '合計データ残量' (Total Data Remaining) at 5.99GB. This is broken down into '基本データ残量 5.99GB' (Basic Data Remaining) and '追加データ残量 0.0GB' (Additional Data Remaining). A label '基本データ (3GB)' points to the 3GB mark on the bar chart. Below the bar chart, there is a 'ターボ機能' (Turbo Function) toggle switch, which is currently set to 'ON'. At the bottom of the screen, there is a link 'my mobileはこちらへ' and a navigation bar with options: 'データ通信', 'データチャージ', '設定', and 'この'.

← このマークをタップすると情報が更新されます。

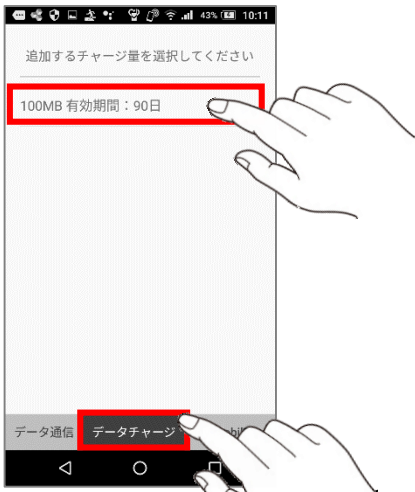
← 現在のプラン

← データ残量(クーポンの残量)がGB単位で表示されます。
 ※ 0 になると200kbsの低速通信で引き続きご利用いただけます。
 ※ データ残量は翌月まで繰り越されます。

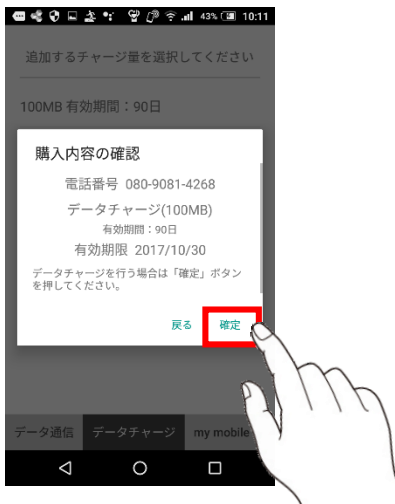
← ターボ機能を「OFF」にすると、200kbsの低速通信でご利用いただけます。

チャージ (クーポン購入)

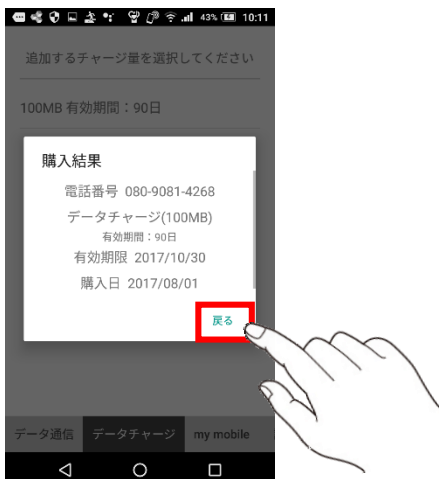
CATV mobile



画面下のデータチャージをタップし、
 “100MB” 有効期限：90日”をタップします。
 ※単価は100MBあたり220円(税込)となります。



“確定”をタップします。



購入が完了しました。
 “戻る”をタップします。
 ※チャージ分の請求は翌々月の請求となります。



通話アプリの基本操作について Android用

Aタイプ



インストール

※Dタイプの「かけ放題」契約中の場合、格安通話は使用しないでください！



格安通話dialer
Japan Digital Serve Corporation

インストール

296モバイルの格安通話は、“**0037692**”を電話番号の前につけることでご利用いただけます。
格安通話dialer(ダイヤラー)は、自動的に“0037692”をつけるアプリです。(Android用)

インストールするには、Playストアから「格安通話dialer(ダイヤラー)」で検索して、インストールを行ってください。



履歴(発信のみ)

**着信履歴は格安通話dialer(ダイヤラー)アプリでは表示されません。
既存の通話アプリからご利用ください**



①履歴削除画面を表示します。

②発信履歴を表示します。

時系列昇順で表示されます。
名前の中の(数字)は同一番号の履歴件数を表します。
タップすることでまとまった履歴を表示します。

また、名称が「不明」で「非通知」以外の履歴は
ロングタッチすることで電話帳への
新規登録が可能です。



格安通話対象外通話先

緊急通報および3桁番号サービス、案内番号（#～）、事業者識別番号（00XY）、サービス番号は、楽天でんわサービス対象外のため、格安通話ボタンを押下しても通常電話として発信します。そのため、格安通話対象外となります。

番号体系	番号例	備考
緊急、公共番号 (1XY)	110(警察) 119(救急・消防) 117(時報)	177(天気予報)には市外局番の付与が必要なため、格安通話対象になります。
案内番号 (#～)	#8162(交通情報) #9110(警察相談)	
事業者識別番号 (00XY)	003768(楽天でんわ) 0063(G-Call)	
サービス番号	0120(着信課金) 0180(テレドーム) 0570(ナビダイヤル)	※0180、0570は必ず通話料が有料になります。

■ 格安通話(かけ放題オプション)対象外となる番号もありますのでご注意ください！

対象外番号	通話料金（税込）
緊急速報（110/118/119）	無料
番号案内（104）	22円/30秒+案内料220円
時報（117） 天気予報（177）	22円/30秒
災害用伝言ダイヤル	22円/30秒
留守番電話ダイヤル（1416等）	22円/30秒
転送電話サービス（転送呼）	22円/30秒
国際電話（日本から海外発信） 国際ローミング（海外で利用）	国によって異なる

**※「かけ放題オプション」を契約中の場合、
上記番号へ電話をかける際、通話料金が発生します！**



※Dタイプの「かけ放題」契約中の場合、格安通話は使用しないでください！

Aタイプ



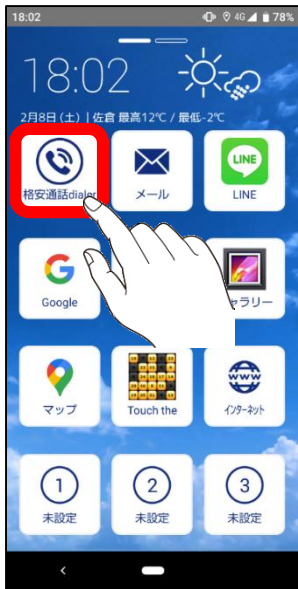
電話番号を入力して電話をかける



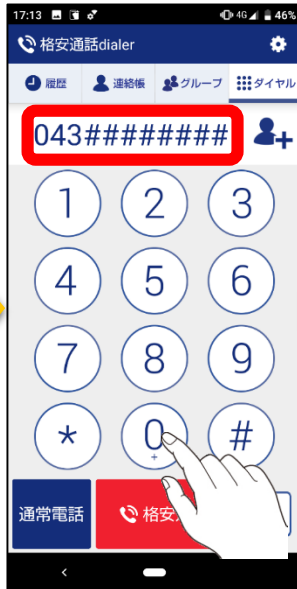
電話の切り忘れにご注意ください！

必ず で電話を切ってください

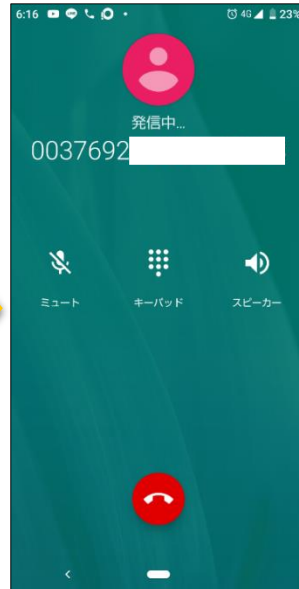
電話が切れておらず、
長時間の通話料が発生する事例が多発しています！



電話番号を入力します。



格安通話のアイコンを
タップします。



通話を終えるには、**【】**
をタップします。



電話帳から電話をかける

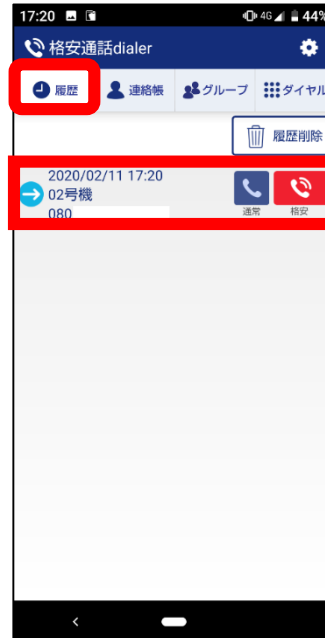
	通常通話は22円/30秒
	格安通話は11円/30秒



連絡帳をタップします。
かけたい人を選んで
タップします。



をタップします。



履歴をタップすると
発信履歴が確認できます。
※着信履歴は残りません。



「短縮ダイヤル」プレフィックス番号の登録設定方法

「CableGateスマホ・ホーム」のホームアプリ画面で短縮ダイヤルを利用する場合、下記手順にてプレフィックス番号の登録設定をください。

設定していない場合は「格安通話」での発信とならない為、通話代は通常料金（30秒22円）のご案内となりますのでご注意ください。

※10分かけ放題をお申込みの場合、無料通話が適用となりません。



※Dタイプの「かけ放題」契約中の場合、上記設定はしないでください！



Dタイプ



電話番号を入力して電話をかける

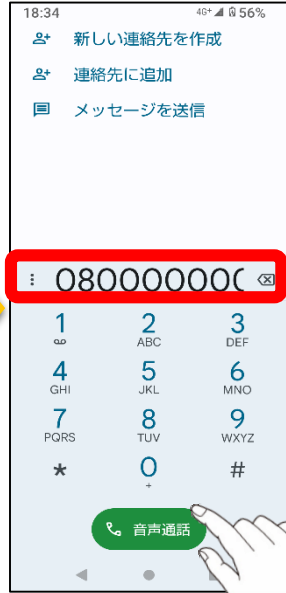


電話の切り忘れにご注意ください！
必ず で電話を切ってください

電話が切れておらず、
長時間の通話料が発生する事例が多発しています！



電話番号を入力します。



音声通話のアイコンを
タップします。



通話を終えるには、
をタップします。



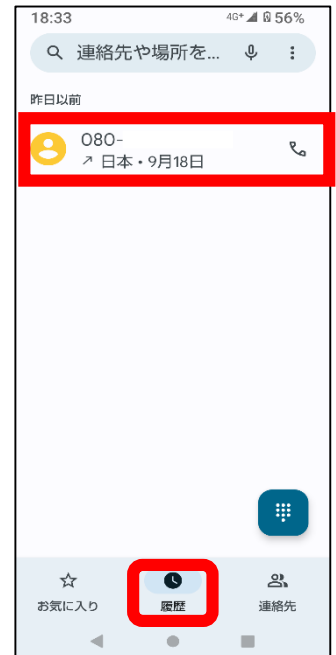
電話先から電話をかける



連絡先をタップします。
かけたい人を選んで
タップします。



をタップします。
通話



履歴をタップすると
発信履歴が確認できます。



1. マイページアプリ設定方法

Dタイプ

STEP1 アプリのインストール

アプリ名：「ケーブルスマホマイページアプリ」



Android(アンドロイド)スマホの場合
Google Playストアから
"マイページアプリ"をインストールします。



iPhoneの場合 App Storeから
"マイページアプリ"をインストールします。



ケーブルスマホ
マイページア
プ
リ

Japan Digital Serve
Corporation

4.4★
9件のレビ
ュー ⓘ

1万 以上
ダウンロー
ド数

3+
3 歳以上 ⓘ

インストール



1. マイページアプリ設定方法

Dタイプ

STEP2 ケーブルテレビ局選択

アプリをインストール後、初回アプリ起動時に“ご契約先ケーブルテレビ局”選択となりますので、地域⇒「関東地方」、ケーブルテレビ局⇒「株式会社 広域高速ネット二九六」を選択してください。

STEP3 アカウント登録

①アカウント登録

初回起動時の「ケーブルテレビ局選択」の登録後、「選択したケーブルテレビ局でアカウント登録する」をタップします。

「プライバシーポリシー」をタップし、内容を確認後、「同意する」をタップします。

「利用規約」をタップし、内容を確認後、「同意する」をタップします。



1. マイページアプリ設定方法

Dタイプ

STEP3 アカウント登録

②アカウント登録用電話番号

アカウント登録をする電話番号を選択し、「SMSを送信する」をタップします。電話番号が表示されていない場合は、テキストボックスに手で電話番号を入力します。

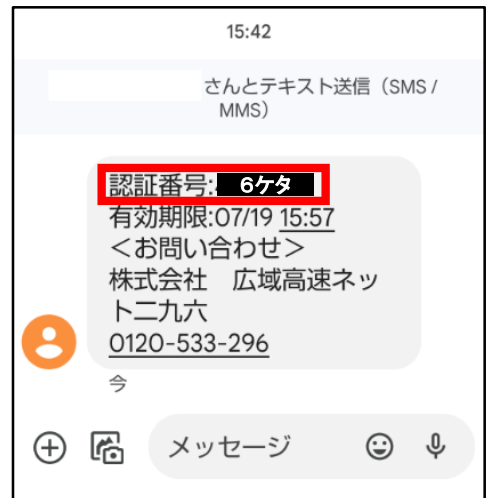
アカウント登録

SMS送信先の入力

SMSを送信する

③SMSの送信

選択した電話番号宛に【認証番号が記載されたSMS】が送信されます。
※端末のメッセージアプリ等で受信ください。



④認証番号の入力

受信したSMSに記載されている認証番号を本アプリのテキストボックスに手入力し、「次に進む」をタップします。

アカウント登録

認証番号の入力

送信先:

認証番号を送信しました。
記載の認証番号を入力してください。

次に進む

認証番号が届かない方は以下をお試しください。
[認証番号を再送する](#)

* 連続して再送することはできません。
15秒程度お待ちください。



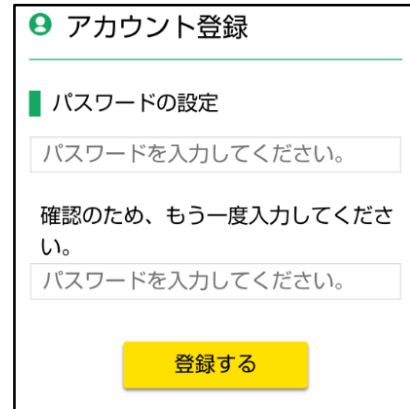
1. マイページアプリ設定方法

Dタイプ

STEP3 アカウント登録

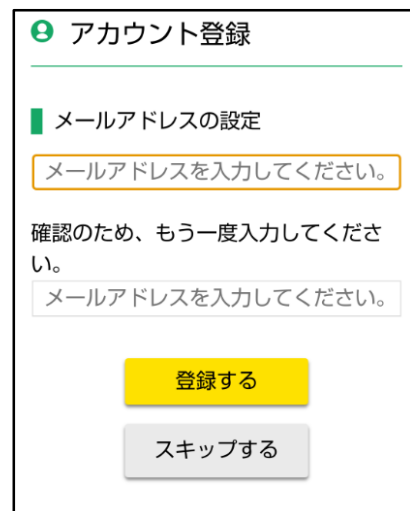
⑤パスワード設定

任意のパスワードを2回入力し、「登録する」をタップします。
 ※パスワードは8文字以上の英数字混合



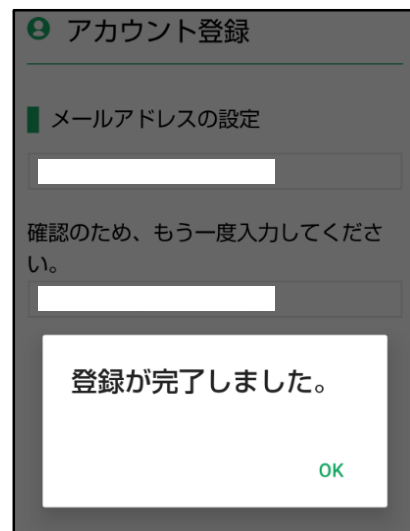
⑥メールアドレスの設定

任意のメールアドレスを2回入力し、「登録する」をタップします。
 メールアドレスを登録しない場合は、「スキップする」をタップします。



⑦登録完了

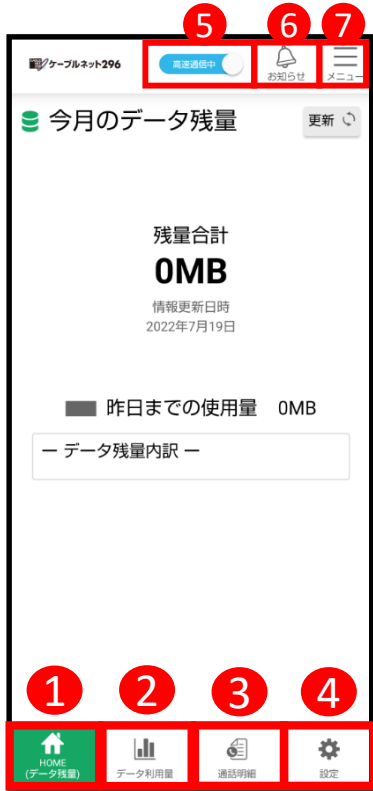
登録が完了し、「OK」をタップすると、メインページに遷移します。





2. アプリ画面の見方

Dタイプ



- ④ … 「設定」
37ページ参照
- ⑤ … 「通信速度切替」
通信速度を切り替えることができます。
短時間での連続切替はできません。
- ⑥ … 「お知らせ参照」
- ⑦ … 「メニュー」
35ページ参照

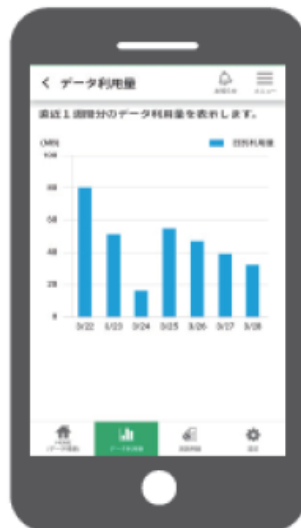
① 当月データ残量

前日までの使用量を反映したデータ残量の確認が可能です



② データ利用量

直近1週間のデータ利用量を表示可能です



③ 通話明細 36ページ参照

月ごとの発信記録を表示可能です

The screenshot shows the '通話明細' (Call log) screen. It displays '1ヶ月間の通話明細を表示します' (Display call log for 1 month) for '2022年11月'. A table shows outgoing call records with columns for '発信日時' (Call time), '発信先電話番号' (Destination number), and '通話時間' (Call duration).

発信日時	発信先電話番号	通話時間
11/02 11:43:35	080-2968-0844	00:01:00
11/09 14:44:58	12028797281	00:01:15
11/09 18:41:23	12028797281	00:01:00

当月データ残量・直近1週間のデータ利用料・過去6ヶ月間の通話明細の確認が可能です。



2. アプリ画面の見方

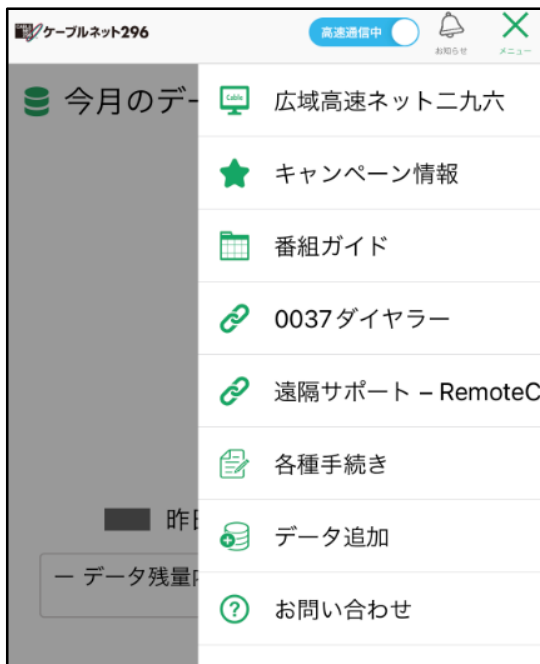
Dタイプ

Android(アンドロイド)スマホの場合のメニュー表示



- … ホームページへ
- … ホームページキャンペーン情報へ
- … 「CableGate」アプリへ
- … 「格安通話dialer」アプリへ **※設定不要です**
- … 「遠隔サポート」アプリへ
- … 「スマートフォンセキュリティ」アプリへ
- … 「CableGateスマホ・ホーム」アプリへ
- … マイページWEB画面へ
- … 296モバイル関連のWEB画面へ
- … メール問合せへ

iOS(iPhone)スマホの場合のメニュー表示



- … ホームページへ
- … ホームページキャンペーン情報へ
- … 「CableGate」アプリへ
- … 「0037ダイヤラー」アプリへ **※設定不要です**
- … 「遠隔サポート」アプリへ
- … マイページWEB画面へ
- … 296モバイル関連のWEB画面へ
- … メール問合せへ



3. 通話明細紹介

Dタイプ

1ヶ月間の通話明細を照会することが可能です。(過去6ヶ月まで)
 また、通話料金合計が参照可能です。
 通話履歴がある場合、発信日時、発信先電話番号、通話時間、通話料(一律仮計算)が表示されます。
 通話履歴がない場合、「通話履歴がありません」と表示されます。



料金合計表示なし/
通話履歴がない場合



料金合計表示あり/
通話履歴がある場合



料金合計表示あり/
格安(定額)通話がある場合

※注意事項※

かけ放題オプションの場合は、無料通話分も料金が表示されてしまいますのでご注意ください。

通話時間と通話料金が0の明細は、SMSの明細となります。

格安通話の履歴は、通話後、24時間後に明細に掲載されます。

通常通話の履歴は、通話後、最大36時間後に通話明細に掲載されます。



4. 設定画面について

Dタイプ

設定画面



- … パスワードの変更ができます。
- … メールアドレスの登録や変更ができます。
- … 契約回線の通信を4Gと5Gで交互に切り替えることができます。
- … 契約回線の国際電話・国際ローミングによる通話可否を切り替えることができます。

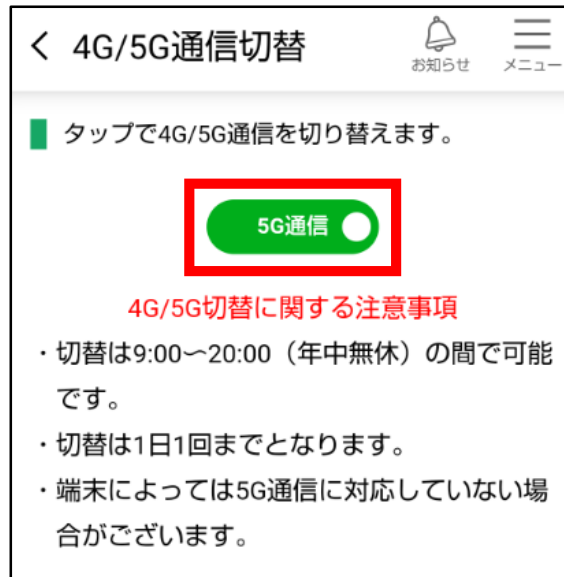


5. 4G/5G回線の切替方法

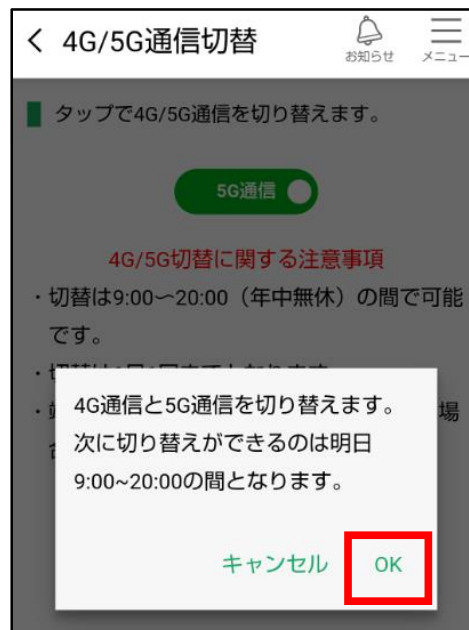
Dタイプ

契約回線の通信を、4Gと5Gで、交互に切り替えることが可能です。

①画面中央の「5G通信」スイッチを押下します。



②ダイアログの内容を確認し「OK」をタップすると、反映されます。





プラス +メッセージ 操作ガイド

P.40~41

「+メッセージ」を使ってみよう！

「+メッセージ」とは、これまでのSMSの電話番号宛てに文字を送る機能に加えて、同じアプリ同士なら、スタンプや写真・動画も送れたり、グループでみんなに共有できたり、便利な機能盛りだくさんのメッセージアプリです。

プラス +メッセージ アプリインストール方法 (Android版)


ご利用のスマートフォンに「+メッセージ」がインストールされていない場合でも、「+メッセージ」アプリを入手し利用することができます。

ここではアプリのインストール方法についてご紹介します。

※ご利用のスマートフォンにアプリがある場合は、「初期設定のご案内」をご確認ください

「Playストア」
アプリを起動



 マークの右側の
「インストール」
をタップ



docomo
Dタイプ



au
Aタイプ



インストール完了





プラス +メッセージ

初期設定のご案内 (Android版)

「+メッセージ」アプリの初期設定方法をご案内します。
 「+メッセージ」アプリでSMSをご利用いただく場合と、「+メッセージ」以外のアプリでSMSをご利用いただく場合で設定方法が異なります。

「+メッセージ」アプリでSMSをご利用いただく場合

- 1 「+メッセージ」アプリを起動
- 2 「次へ」をタップ
- 3 「次へ」をタップ
- 4 <1> 「+メッセージ(SMS)」に
●がついているのを確認し
<2> 「デフォルトに設定」
をタップ



- 5 「許可」をタップ



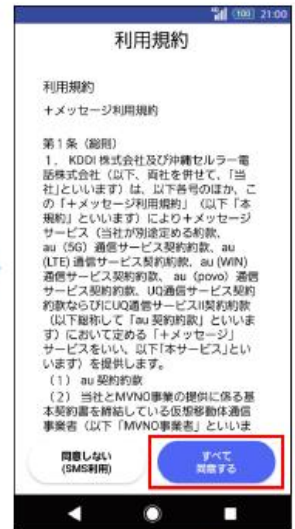
- 6 <1> 電話番号を入力し
<2> 「次へ」をタップ
※表示されない場合は⑧に進む



- 7 以下の画面が出たら
「はい」をタップ
※表示されない場合は⑧に進む



- 8 「すべて同意する」
をタップ



次ページへ進む

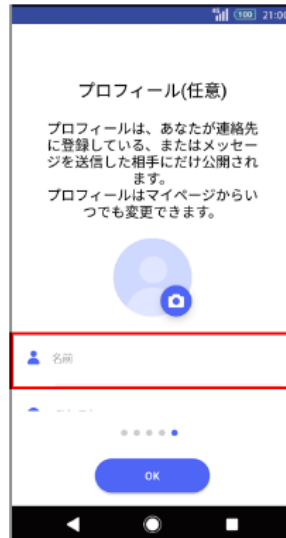


9 画面を左にスワイプする

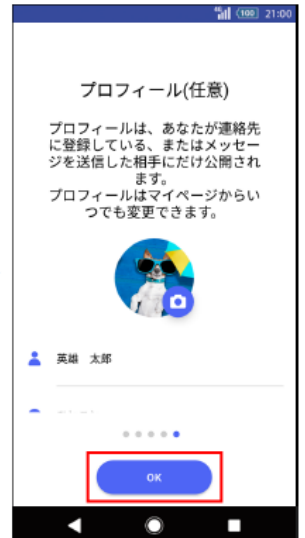
スキップ をタップすると、10プロフィールを入力に進みます



10 プロフィールを入力



11 「OK」をタップ



12 メッセージ画面が表示される



初期設定
完了
+メッセージが
使えます。

その他詳しい操作方法はこちらのQRコードからご覧になれます。

Dタイプ ※docomoサイト



Aタイプ ※KDDIサイト

