

296 モバイル設定代行サービスに関する利用規約

第1条 (本規約の目的)

株式会社広域高速ネット二九六 (以下「当社」という) は、296 モバイル設定代行に関する利用規約 (以下「本規約」という) を定め、これにより 296 モバイル設定代行サービス (296 モバイルに係る設定を当社が代行して行うサービスをいいます。以下「本サービス」という) を、本サービスの利用者 (以下「利用者」という) へ提供するものとします。

第2条 (本規約の変更)

当社は、本規約を変更することがあります。この場合の提供条件は、変更後の規約によります。変更後の規約は当社ホームページ (<https://www.catv296.co.jp/>) において公表します。

第3条 (用語の定義)

本規約で使用する用語の意味は、本規約に別段の定めがあるものを除き、当社の 296 モバイル契約約款に定めるとおりとします。

第4条 (提供するサービス)

本サービスは、296 モバイル契約者が当社から購入した端末に対して行う設定サポートを指し、具体的には別表1に定める内容を提供します。

第5条 (本サービスの申込みと承諾)

- (1) 当社は、296 モバイル契約者により、本規約に同意のうえ、当社所定の申込書の提出により、本サービスの申込みを受け付けるものとします。
- (2) 当社は本サービスの申込みがあったときは、原則受け付けると同時に承諾します。

第6条 (本サービスの提供条件)

- (1) 本サービスの提供は、当社が販売する 296 モバイルの端末を購入した者に限られるものとします。
- (2) 当社は本サービスの提供のため、別表1に定める初期設定サポートの際、お客様がご契約した 296 モバイルの SIM カード及び端末を当社が別途定める期間御預かりします。

第7条 (利用料金)

利用者は、別表1に定める料金を当社に対して支払うものとします。

第8条 (本サービスに対する契約者の権利と責任)

- (1) 利用者は、本サービスにより生じた権利 (以下「本権利」という) に関する利用権を有するものとします。
- (2) 利用者は、本サービスに係る設定内容については、利用者自身の責任で管理し、その変更については、利用者自身の責任をもって行うものとします。
- (3) 当社は、利用者の指示に基づき、本サービスを提供するものとし、利用者は本サービスを提供するのに必要な情報を、当社に対し、提供するものとします。

- (4) 利用者は、別途 Google 社が定める規約及び本サービスの提供に関わるプログラム、アプリ、サービスなどの規約をあらかじめ確認し、同意するものとします。利用者の当該規約等の違反に起因する、利用者及び当社に生じた一切の問題及び損害につき、利用者の費用と責任で解決するものとします。

第 9 条（権利譲渡等の禁止）

利用者は本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡することはできません。

第 10 条（免責）

- (1) 本サービスは利用者の要望を完全に満足させることを保証するものではありません。
- (2) 当社は、本サービスを提供した結果について、当社の故意または重過失によるものを除いて、何らの責任、補償も負いません。
- (3) 前項の定めに関わらず、当社は、本サービスを提供する前に利用者あるいは第三者が既に行っていた端末機器への設定、保存していたデータ、プログラムなどについて、本サービス提供後の正常性などを一切保証しません。

第 11 条（個人情報）

- (1) 当社は、保有する加入者個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）、当社が定める個人情報保護方針及び個人情報の取り扱いに基づくほか、本規約に基づいて適正に取り扱います。
- (2) 当社は本サービス提供の過程で取得したメールアドレスおよび ID、パスワード、その他の情報について、本サービスの提供終了後、速やかに廃棄するものとします。
- (3) 当社は、業務上必要な範囲において個人情報の全部または一部を業務委託先に委託することができるものとします。その場合においても、前項に定める情報は、本サービスの提供終了後、速やかに廃棄します。
- (4) 利用者は、本サービス終了後、自らの責任で本サービスに関わるアプリ、サービス等のパスワードを変更するものとします。当該変更を怠ったことにより利用者に生じた損害、不利益等について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 12 条（合意管轄裁判所）

当社は本サービスの利用に関して生じる一切の紛争等については、当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とします。

別表1

項目	実施内容	料金 (税込)
初期設定 サポート	端末機器へのSIMカードの挿入	無料
	端末機器初期設定 (言語、時刻等)	
	SIMカード設定 (APN設定)	
	ホームアプリのダウンロードURLのショートカット設置	
訪問設定 サポート	Googleアカウント取得サポート	3,300円
	電話帳のデータ移行 ※お持ちの端末の仕様によりできないことがあります。	
	ホームアプリのインストール	
	メール設定	
	Wi-Fi設定	
	LINEのインストール、初期設定	
	296 モバイルオプションアプリ (リモートサポート、セキュリティ、フィルタリングなど) のインストール及び初期設定	

※LTE通信を利用します。

※アプリケーションなどのダウンロードは、端末などの空き容量を使用し行います。