

## my mobile 利用規約

### my mobileについて

「my mobile」は、株式会社広域高速ネット二九六（以下「当社」といいます。）が提供する296モバイルAタイプの契約者（以下「契約者」といいます。）に対し、提携事業者が運営するWEBページ上で296モバイルAタイプに係る契約内容の照会や追加データチャージの購入等を提供するサービスです。

### 利用登録について

- 1.my mobileの利用を希望される契約者は、本利用規約に同意いただいたうえで、当社所定の方法（my mobileのWEBページ）により、利用登録をしていただきます。my mobileは、利用登録完了後に利用いただけます。
- 2.利用登録が完了した契約者は、本利用規約その他当社が別途定める利用上の注意等の条件（以下「本利用規約等」と総称します。）に従い、my mobileを利用することができるものとします。

### my mobile IDとパスワード等の取り扱いについて

- 1.利用登録にあたり登録いただいたmy mobile IDおよびパスワードは、my mobileの利用に必要なものです。その使用、管理等（パスワードについては、適宜の変更を含みます。）は、契約者の責任において行っていただきます。
- 2.特定のmy mobile IDとこれに係るパスワードが使用されたmy mobileの利用については、当該my mobile IDを登録された契約者による利用とみなすものとします。
- 3.当社は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、第三者によるmy mobile IDの不正使用を含め、my mobile IDおよびパスワードの利用、管理等について、何ら責任を負いません。なお、my mobile ID、パスワードを紛失した場合、当社所定の手続きによる再取得が必要となります。

### 利用料等について

- 1.my mobileの基本利用料金は無料とします。ただし、my mobileの利用のために必要なコンピュータ、ソフトウェア、通信回線等は、利用者の責任と費用負担でご用意していただきます。
- 2.my mobile の通話履歴サービスを利用する場合は、モバイルサービスタイプa契約約款に規定する料金が必要となります。

### my mobile利用上の制約について

契約者は、次の事項を予め了承するものとします。

- ①データ更新のタイミング等によりmy mobileに表示された内容が実際の利用状況、契約内容等と異なったものとなる場合があります。
- ②システムメンテナンス等によりmy mobileの全部または一部の利用ができない場合があります。

### my mobile等の変更、提供の中止、廃止について

当社は、利用者の承諾を得ることなく、my mobileの全部または一部を変更し、その提供を中止し、または廃止することができるものとします。

#### 利用の終了等について

1. 契約者は、my mobileの利用を終了する場合、当社所定の方法により、手続きをおこなうものとします。
2. 当社は、契約者が次の各号の一に該当する場合、当該契約者によるmy mobileの全部または一部の利用を一時的に停止し、またはmy mobileの全ての利用を中止することができるものとします。
  - (1) お客様情報に虚偽の情報が登録されていると当社が判断した場合。
  - (2) 本利用規約等の規定の一に違反した場合。
  - (3) 296モバイルAタイプに係る296モバイル加入契約約款その他対象サービスに係る契約者と当社との間の契約に違反した場合（利用料金の支払いを遅延した場合を含みます。）。
3. 第1項によりmy mobileの利用の終了手続を完了した、または前項によりmy mobileの利用が中止された契約者に係るmy mobile IDは、直ちに登録解除されるものとします。契約者が再度my mobileの利用申込をされる場合、利用終了前に利用されていたmy mobile IDと同じものをmy mobile IDとして登録できない場合があります。
4. 当社は、第2項に従いmy mobileの利用が中止された契約者による再度のmy mobileの利用申込をお断りすることができるものとします。

#### 登録情報の取扱いについて

当社では、契約者のお客様情報、296モバイルAタイプの利用状況に関する情報を、my mobileを提供する目的の他に、以下の各号に定める目的のために利用することがあります。

- (1) 契約者に対する当社の商品やサービスの紹介。
- (2) 契約者の利便性を考慮した、当社の運営するWEBサイト内における入力補助。
- (3) より使いやすく、有用なオンラインカスタマーサービスの提供を可能にする為の、個人を識別することができない方法による統計データの集計。

なお、当社の個人情報保護の取り組みについては、当社ホームページ(<https://www.catv296.co.jp/>)にあります、「個人情報保護について」をご覧ください。

#### 本利用規約の変更について

当社は、契約者の承諾を得ることなく、本利用規約を何時でも変更できるものとします。

#### 責任の制限について

当社は、my mobile の利用に関連して契約者に生じた損害・不利益について、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重過失による場合は、この限りではありません。

#### 準拠法

本利用規約の効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

#### 管轄裁判所

本利用規約に関する紛争については、当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。