東急でんき&ガス マイページ操作説明書

① 事前準備

切替時に東急パワーサプライより郵送された、「ご契約内容のお知らせ」をご用意ください。

重要なお	知らせですので大切に	문筆	してください		
この度(:	よ、ご契約のお申込み ナご契約のお申込み	をいるた	ただき、誠にありがとうございます。 めの意思たものですので 古切に保留	・ 東記パワーサスワイ 158-0097 東京都世田谷用賀4-10-1 世田谷ビジネススクエアタワー お客さまセンター 0120-109-708 [受付時間] 9:30-18:30	
-t- The first is	C 2007117 C 12007	-012	ご契約内容のお知らせ	+	
				- 2018 年 9 月 1 日発	
おう	番まち番	号	1234567890		
711	ページ 初期パスワー	۰F	Wzp!!a"W		
パスワード読み仮名		名	ダブリュ,ゼット (小) ,ピー (小) ,エクスクラメーション,エクスクラメ ーション,エー (小) ,ダブルクォーテーション,ダブリュ		
	ご契約者氏	名	東急 太郎 様		
	ご 契 約 住	所	東京都世田谷区玉川〇―〇―〇 〇〇マンション〇〇号室		
	支払方	法	口座振替		
ご契					
内突			でんき	ガス	
-	供給地点特定番	号	12 - 3456 - 7890 - 1234 - 5678 - 9012	123 - 4567 - 8901 - 2345 - 67	
	料 金 ブ ラ	ン	従量電灯 B 40A	一般契約	
	申 込	Ħ	2016年3月15日	2018年8月15日	
	供給開始(予定)	Ħ	2016年4月4日	2018年10月15日	
	付 随 契	約	ご利用明細郵送サービス(108円/月	3)	
	その	他	キャンペーン適用により初回請求から〇〇円割引		
代	事業者	名	-		
堆店	連絡	先	-		
お知ら	ť				

②マイページにアクセス

▲スマホの東急でんき&ガスアプリでもログインできます

yahoo や google や bing などの検索サイトで"**東急パワーサプライ ログイン**"と検索し、「**ログイン 東急パ ワーサプライ**」をクリックします。

URL を直接入力する場合は、「<u>https://mypage.tokyu-ps.jp/</u>」と入力してください。

■初めてログインする場合は③へ

⇒ログインする ID とパスワードを作成します。

■2回目以降で「情報を確認」する場合は⑦へ ⇒ログインし、ご覧になりたい情報を確認します。 ■初めてアクセスする場合

ご契約内容のお知らせに記載してある「お客様 ID と初期パスワード」を使い、マイページ用の ID とパスワードを作成します。





初めてログインされる方

	東急パワーサプライからお知らせする「お客さま番号」「初期パスワード」を入力してく ださい。	
	お客さま番号 *	
	※半角で入力してください。 ※ハイフンが入っている方は、ハイフン抜きで入力してください。	
	初期パスワード * ※半角で入力してください。 ※初期パスワードには「1(いち)⇔l(える)」「O(おー)⇔0(ぜろ)」など紛らわしい文字が含まれている場合があります。登録できない場合はお客さまセンターへご連絡ください。 東急パワーサプライ お客さまセンター 0120-109-708(受付時間 9:30~18:30)	
※ご契約内容のお	しらせ拡大画面(例)	
お 客	客さま番号 1234567890	
マイペ	ージ 初期パスワード Wzp!!a"W	

▲ 大文字・小文字・記号は表示の通り入力してください。

▲ 大文字は "Shift" キーを一緒に押す、または "Caps Lock"を光らせることで入力できます。

任意のマイページIDを入力してください。入力後、使用可能なIDであるかチェックして ださい。	:<
マイページID * このIDが使用可能か チェックする	Ð
—————————————————————————————————————	

▲ マイページ ID は、<u>"半角英数記号 5~30 文字"</u>で入力します。 チェックボタンを押して、緑色の「OK」が出たらチェックが出たら使用可能です。

▲ "入力された ID xxxxx は既に使用されています"が表示される場合は、別の ID をご検討下さい。

⑥ご希望のパスワート	「を入力します
	任意のパスワードを入力してください。
	パスワード * * * * * *
	パスワード(確認用) *

▲ パスワード枠に、ご希望の新しいパスワードを"半角英数字混在 8~16 文字"で入力してください。
 ④から⑥の入力が終わったら、「登録」ボタンをクリックし登録作業を完了させます。
 新しく作成した ID とパスワードは絶対に忘れないよう、メモなどを取って下さい。

⑦ログインします

お客様が作成した ID とパスワードを入力し、ログインします。

◎ 東急パワーサプライ					
ログイン					
マイページID パスワード *バスワード *バスワードは定期的に変更されることをお勧めします。パスワードの変更はログイン後に実施できます。 *初めてログインされる方およびマイページID.パスワードをお忘れの方は、下記リンクよりお手続きください。 ログイン 初めてログインされる方は <u>こちら</u>					
(!) マイページIDをお忘れの方 (!) パスワードをお忘れの方					





▲ 上部の枠にある、「お客様情報」「ご利用明細」や、画面下に「ご請求額」などの情報が確認できます。 ご請求額

