

ケーブルプラス STB サービス利用規約

第1条 (規約の適用)

株式会社広域高速ネット二九六（以下「当社」といいます。）は、利用者に対し、当社が別に定める有線テレビジョンサービス加入契約約款（以下「TV 約款」といいます。）、インターネット接続サービス契約約款（以下「NET 約款」といいます。）に規定する当社が別に定める特定サービスの契約者には、このケーブルプラス STB サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）に基づき、ケーブルプラス STB サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

2. 当社は、本規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。
3. TV 約款および NET 約款に規定されている事項と、本規約に規定されている事項に矛盾がある場合は、本規約を優先します。特段断わりが無い場合は、それぞれのサービスに関する規定は、それぞれの約款の規定に準じます。
4. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

第2条 用語の定義

この約款において使用する用語は、放送法（以下「法」といいます。）または電気通信事業法および関連法令等において使用する用語の例によるほか、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
ケーブルプラス STB	デジタル放送サービスを視聴するために必要なデジタル方式による受信機器と、端末設備との間で電気通信信号の交換等の機能を有する電気通信設備の両方の機能を有する機器（以下「C+STB」といいます。）
au ID	KDDI 株式会社が発行する au ID（以下「au ID」といいます。）
コンテンツ	当社や提携事業者等が提供する各種の有償または無償のコンテンツ（以下「コンテンツ」といいます。）
コンテンツサービス	コンテンツサービスは、コンテンツを提供するサービス。インターネット接続サービスの一つの機能として提供されるサービスであり、インターネット接続サービスに関する規定を全て準用します。

第3条 (本サービスの内容)

当社は、TV 約款または NET 約款に定める事項のほか、C+STB を利用したコンテンツサービスを提供します。

第4条 (契約期間及び最低利用期間)

TV 約款および NET 約款で定める期間が契約期間になります。本サービスには別表に定める最低利用期間があります。

2. ただし、コンテンツについては、各種のコンテンツの定めに従います。

第 5 条 (提供条件)

本規約で定めるサービスは、TV 約款および NET 約款に規定する当社が別に定める契約者に限り、提供します。

2. 契約者が、TV 約款および NET 約款に定める規定に反していると当社が認める場合、本サービスを提供しないことがあります。

第 6 条 (本サービスの料金)

契約者は、別表に定める料金表に従って本サービスの利用料を支払うものとします。

2. 本サービスのサービス開始月は、C+STB の取り付け完了日の属する月の翌月とし、契約者はサービス開始月から利用料を支払うものとします。
3. 当社は、TV 約款および NET 約款に規定するそれぞれのサービスの利用料を、契約者に請求するものとします。

第 7 条 (申込と解約等)

本規約で定めるサービスへの申込および解約に関する規定は、当社が別に定める TV 約款および NET 約款に準じます。

2. ただし、次に該当する場合には、契約者が、TV 約款および NET 約款に定める規定に反していると当社が認める場合、本サービスを提供しないことがあります。又、当社は承諾後においても次の各号に該当する事実が判明した場合には、違約の責めを負うことなくその承諾を取り消すことができるものとします。

- (1) KDD I 株式会社が定める「ID 利用規約」に同意いただけない場合。
- (2) 別記の提携事業者が定める規約等に同意いただけない場合。

第 8 条 (コンテンツサービス)

本サービスの契約者に対し、提携事業者により次のサービスの提供を行いません。なお、提供事業者によりサービスの一部または全部を変更もしくは終了することがあります。当社は、本サービスを利用した場合に生じた情報等の破損もしくは滅失等による損害または知り得た情報等に起因する損害については、当社の故意または過失による場合を除き、その責任を負わないものとします。

- (1) 提携事業者によるコンテンツサービス

(ア) セキュリティソフトウェア

別記に規定するコンテンツサービスが提供されるため、本サービスの提携事業者が別に定める規約に同意していただきます。

(イ) その他提携事業者提供のコンテンツ

提携事業者が定める規約に基づき各提携事業者によって提供されます。本サービスの利用に際しては、本約款の他に各提携事業者が定める規約・利用条件等を遵守いただきます。

第 9 条 (サービスの一時停止)

契約者は、当社が提供する本サービスの一時停止を申し出ることはできません。

第 10 条 (au ID の提供)

契約者は、本サービスを利用する場合は、KDD I 株式会社が別に定める「ID 利用規約」に同意していただきます。また、C+STB 1 台につき 1 個の「au ID」を予め提供しますので、加

入申込時に暗証番号を設定していただきます。

2. 契約者は、C+STB上で利用されたコンテンツに対する課金及び問い合わせ等の対応のために、前項で払い出された「au ID」が設定されているC+STBの機器情報を、当社がKDDI株式会社へ提供することについて承諾していただきます。

第 11 条 (知的財産権及び成果物の帰属)

契約者がアンケート等で当社に回答いただいた内容等についての著作権 (著作権法第 27 条及び第 28 条に規定する権利を含む) その他の知的財産権は、全て当社に帰属するものとし、契約者は、自己が回答した内容等につき著作者人格権を行使しないものとします。

第 12 条 (個人情報の取扱い)

当社は、個人情報の保護に関する法律 (平成 15 年法律第 57 号)、個人情報の保護に関する基本方針 (平成 16 年 4 月 2 日閣議決定)、放送受信者等の個人情報の保護に関するガイドライン (平成 29 年 4 月 27 日総務省告示第 159 号) および電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン (平成 29 年 4 月 18 日総務省告示第 152 号) に基づくほか、当社が別途掲示する個人情報保護ポリシーおよび本規約の規定に基づいて、契約者の個人情報を適切に取扱うものとします。

2. 当社は、契約者の個人情報を次に掲げる目的のために利用するものとします。
 - (1) 契約者の確認や利便性の提供・向上、並びにサービスを提供するための工事の施工等の業務、サービスのメンテナンス、アフターサービス、変更・解約等に関する諸手続き、番組誌等の送付、および料金請求や収納業務等のため。
 - (2) アンケート調査およびその分析を行い、設備の保守および新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上を図り、あるいは集計・分析を行い、統計資料または匿名加工情報を作成するため。
 - (3) 契約者に電子メール、郵便、電話等で連絡することにより、当社の各種サービス・キャンペーン・イベントまたは業務提携先等の商品やサービス等の情報を提供するため。
 - (4) 契約者との電話応対時に通話録音することにより、お問い合わせ内容・ご意見・ご要望等を正確に把握しサービスの向上を活かすため、および応対品質の向上を図り顧客満足度を高めるため。
 - (5) 契約者がダウンロードされたコンテンツやアプリケーションの情報の管理をするため。また、そのサポートを目的としたサービスレベルの維持・向上のため。
 - (6) 本サービスの障害及び停止が発生した場合における提携事業者からの照会に対し、その事実を回答するため。
 - (7) 契約者世帯のテレビの視聴日時、チャンネル、および番組内容(以下総称して「視聴履歴」といいます。)、C+STB の双方向通信サービスまたはインターネットの使用状況 (法の趣旨に則り法律上保護されるべきものは除きます)、並びに C+STB の操作に関する記録を利用し、営業・販売活動の促進やプロモーションを行い、またはお勧め情報の表示を行うため。
 - (8) 上記 (1) ~ (7) のほか、契約者から同意を得た場合において、その範囲内で利用するため。
3. 前項の規定にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、当社が契約者の個人情報を利用することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合。
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の

同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

4. 当社は、本条第 2 項に規定する利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を業務委託先に委託することができるものとします。

5. 当社は、次に掲げる場合を除き、第三者に個人情報を提供しないものとします。

(1) 予め契約者本人の同意を得た場合。

(2) 本条第 3 項に規定する事項に該当する場合。

6. 当社は、視聴履歴の取得から最大 7 年間の保存期間の経過後、当該情報を削除するものとします。ただし、当該保存期間の経過を待たずに当社が不要と判断した場合は、直ちに削除するものとします。

7. 当社は、インターネット回線を通じて視聴履歴を取得します。ただし、契約者が C+STB 上で所定の設定を行った場合には、本条第 2 項第 6 号に規定する目的で視聴履歴を利用しないものとします。

第 13 条 (責任の制限)

本規約で定めるサービスにおいて、当社は TV 約款および NET 約款に定める場合のほか、責任を負いません。

(別表) 料金表

項目	金額 (税別)	
月額利用料	450 円	C+STB 1 台につき

●本サービスには 6 カ月の最低利用期間があります。最低利用期間に解約される場合、最低利用期間に支払う利用料の総額から、すでに支払った利用料を減じた額の違約金が発生します。

(別記) 提携事業者によるコンテンツサービス

コンテンツサービス	提携事業者
月額利用料	トレンドマイクロ株式会社

付則

(施行期日)

本規約は、2018 年 6 月 1 日より施行します。

本規約は、2018 年 12 月 1 日より改定します。

当社が別に定める特定サービス

・デラックス 及び ひかりマックス
・スタンダード 及び ひかりマックス
・デラックス 及び ひかり疾風
・スタンダード 及び ひかり疾風