

〈296タブレットサービス利用規約〉

第1条(総則)

株式会社広域高速ネット二九六(以下「当社」という)は、「296タブレットサービス利用規約」(以下「本規約」という)に基づき、296タブレットサービス(以下「本プラン」という)を提供するものとします。

第2条(規約の運用)

本規約は、当社が提供する本プランに関し適用されるものとし、本プランの加入者(以下「加入者」という)は、本規約およびインターネットサービス契約約款を遵守するものとします。

第3条(本プランの内容)

- 本プランは、本プラン利用のために必要な機器であるタブレット端末(付属品一式を含む)(以下「タブレット」という)を別表1に定める料金(以下利用料金)でレンタルします。
- 加入者は、当社が別に定める「あんしんリモートサポートサービス」を利用できます。電話または遠隔により、タブレットを含むモバイル端末またはパソコンのインターネットの基本操作、接続設定、活用方法等のサポートが受けられます。
- 本プランは当社の独立したレンタルサービスであり、Apple Inc.その他メーカーが認定、後援その他を承認したものではありません。

第4条(本プランの提供条件等)

- 本プランは当社インターネットサービス加入者に提供します。
- 本プランは加入者及び同居の家族は利用できますが、第三者に再利用承諾、譲渡または、契約上の地位を継承することはできません。
- 本プランの利用は、個人の使用に限ります。法人契約は対象外となります。
- 本プランの利用開始日は、加入者がタブレットを受け取った日(所定の申込書に記載する受取予定日)とし、利用料金の請求開始月は、本サービス利用開始日の翌月からとします。
- 本プランの利用料金は、請求開始月を含み連続した24ヶ月間とし、満了後、当社は加入者に対して、本プランの利用料金を請求しないものとし、あんしんリモートサポートサービスの提供を終了するものとします。
- 本プランの利用料金は当社インターネットサービス料金支払の指定口座から自動振替とします。

第5条(契約の成立)

- 本プランの契約については、加入申込者が本規約を承諾の上、当社所定の申し込み方法で申込みを行い当社が承諾したときに成立します。
- 当社は申込みがあっても、次の場合には加入に承諾しないことがあります。
 - 申込内容に虚偽が認められた場合。
 - 加入申込者が当社の提供する他のサービスで債務の支払いを滞った経歴がある場合。
 - 加入申込者が本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合。
 - 本プランの提供が困難であると当社が判断した場合。
 - 過去および現在において反社会的勢力と関係があると判明したとき。

第6条(最低利用期間)

本プランは最低利用期間を2年(利用料金の請求開始月を含む24ヶ月)とします。なお、最低利用期間終了後はお客様へタブレットを譲渡します。

第7条(最低利用期間に基づく契約解除料)

加入者が最低利用期間内に新機種または新品との交換を希望する場合、または解約を希望する場合、別表2の契約解除料金を支払い、解約しなければなりません。

第8条(最低利用期間における機器の利用・保管等)

- 加入者は本規約および当社の指示に従い、タブレットを善良なる管理者の注意をもって利用、保管するものとします。
- 加入者はタブレットを転貸、改造・改変してはなりません。
- 前項に違反した場合、本プランの利用から生じるあらゆる損害に対しては加入者の負担とします。
- 初期不良を除き、加入者の故意もしくは過失において、タブレットに故障、破損が生じた場合、加入者は当社に対し別表3の修理負担金を支払わなければなりません。
- 加入者はタブレットが盗難・滅失、毀損が生じた場合、直ちに当社へ通知しなければなりません。この場合、加入者は当社に対し、別表2の契約解除料金を支払うものとします。
- タブレットの故障等で修理を要する場合、当社はその期間に正常な代品のタブレット(以下「代品」という)を加入者に提供します。タブレットの修理交換等に要する期間中も利用料金は通常通り発生します。
- 第6項で提供する代品は、新品または再生品とします。また、加入者はそのどちらかを選ぶことはできません。

第9条(アプリケーションの利用)

- 当社はタブレットのアプリケーションの動作保障はいたしません。
- 加入者がアプリケーションをインストールする場合は加入者の責任において行うものとします。
- タブレットのアプリケーションのインストールおよび使用により、タブレットに支障或不具合が生じた場合、若しくは第三者への迷惑行為や不利益が生じた場合、当社は一切の責任を追うことはありません。

第10条(クーリングオフ)

本プランはクーリングオフ対象外となります。タブレットの受け取り後は、初期不良等がない限り、返品をお受けできませんのであらかじめご了承下さい。

第11条(解約)

- 加入者が最低利用期間内に当社インターネットサービスを解約した場合は、本プランは自動解約となります。
- 加入者が本プランを解約しようとするときは、あらかじめ当社に届出、当社が受理した解約希望日を解約日とします。
- 加入者が最低利用期間内に本プランを解約した場合は、第7条の契約解除料を支払わなければなりません。
- 本プランを解約した場合、「あんしんリモートサポートサービス」は自動解約となります。

第12条(免責事項)

- 本プランの利用全般において加入者に起因して発生した損害については、当社は一切の責任を負わず、加入者がその責任においてこれを処理、解決するものとします。
- 本プランにおいて不具合、またはタブレットの故障、滅失、毀損等による原因により失われた情報の補償および直接的または間接的に発生した損害に関しても当社は一切の責任を負うことはありません。また、タブレットを修理した場合も同様とします。

第13条(本利用規約の変更)

当社は本規約を加入者に予告なく変更することがあります。その場合、本プランの提供条件は変更後の利用規約によります。

第14条(定めない事項)

本規約に定めてない事項、あるいは疑義が生じた場合は、当社と契約者は本利

用規約の趣旨に従い、誠意をもって協議の上、解決に当たるものとします。

第15条(合意管轄)

本規約は日本国国内法に準拠するものとし、本規約により生じる一切の紛争等については当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

別表1 利用料金

タブレット(仕様)	利用料金
・iPad mini 2 (容量16GB、Wi-Fiモデル) ・あんしんリモートサポートサービス	1,900円(税抜)/月
・iPad Air 2 (容量16GB、Wi-Fiモデル) ・あんしんリモートサポートサービス	2,650円(税抜)/月
・iPad mini 4 (容量16GB、Wi-Fiモデル) ・あんしんリモートサポートサービス	2,800円(税抜)/月
・9.7インチiPad Pro(容量32GB、Wi-Fiモデル) ・あんしんリモートサポートサービス	3,500円(税抜)/月
・iPad mini4 (容量128GB、Wi-Fiモデル) ・あんしんリモートサポートサービス	2,800円(税抜)/月
・iPad (容量32GB、Wi-Fiモデル) ・あんしんリモートサポートサービス	2,650円(税抜)/月
・初期費用	3,000円(税抜)/初回

※上記金額は、税抜となります。消費税については、サービス提供時点で適用される消費税率により計算した消費税額を税抜金額に加算してご請求いたします。

別表2 契約解除料金

最低利用期間に満たない期間の利用料金(月額利用料金×残月数)

別表3 修理負担金

修理に係わる実費(メーカー規定の修理費用)

平成29年7月1日 改訂

〈あんしんリモートサポートサービス利用規約〉

第1条(総則)

株式会社広域高速ネット二九六(以下「当社」という)は、「あんしんリモートサポートサービス利用規約」(以下「本規約」という)に基づき、あんしんリモートサポートサービス(以下「本サービス」という)を電話または遠隔により、パソコンまたはモバイル端末(以下「対象機器」という)のインターネットの基本操作、接続設定、活用方法等のサポートサービスを提供するものとします。

第2条(本サービスの利用者)

1. 当社所定の手続きを経た上で、本規約の内容を承諾し、当社に申込みをした者をいいます。(以下「利用者」という)
2. 利用者は、本サービスの利用のための契約者資格を第三者に譲渡もしくは貸与し、または、第三者に本サービスを利用させることはできません。

第3条(契約単位)

1 契約ごとに本サービスの利用を許可します。この場合、本サービスの利用者は1契約につき、当社が定める範囲に限りませす。

第4条(本規約の範囲、変更)

1. 利用者は、本規約に従い本サービスを利用するものとします。
2. 本サービスを利用することにより、本規約のすべての記載事項について同意したものとします。
3. 当社は必要に応じて利用者に対し、本サービスの利用に関する情報をウェブサイト上に通知いたします。また、ウェブサイト上に通知しない場合は、メールや書面等の他の手段で通知します。
4. 当社の判断により、いつでも任意の理由で本規約の内容を変更または廃止することができるものとします。
5. 当社は、本規約を変更するときは、ウェブサイト上にて表示することにより、契約者に対して事前にその内容を通知します。
6. 利用者が、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用する場合には、変更後の規約のすべての記載事項について同意したものとみなされます。

第5条(本サービスの提供条件)

当社は、以下の各項に定める条件をすべて満たす場合にのみ、本サービスを提供します。

- (1) パソコン等の本サービスの対象機器を、本契約を申し込んだインターネット回線に接続していること。
- (2) 前項の規定によるインターネット契約者回線が、本サービスに係る当社の設定作業等の実施以前に開通していること。
- (3) 当社及びインターネット接続サービス事業者が提供するインターネット接続サービスメニュー等が、利用可能な状態となっていること。
- (4) 当社が本サービスを提供する時点で、設定作業等に必要ID及びパスワード等の設定情報並びにドライバソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等が用意されていること。
- (5) 本サービスの対象機器等及び設定作業等に必要ソフトウェア等が、日本国内において市販又は配布されたものであり、かつそのマニュアル及び設定ソフトウェア等が日本語により記述されたものであること。
- (6) 当社が本サービスを提供する時点で、本契約者が、その本サービスの対象機器等の正規のライセンス及びプロダクトIDを保有していること。
- (7) 当社が本サービスを提供するに必要当社又は他の事業者が提供するドライバソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等のソフトウェアライセンスに同意し、本サービスの対象機器等へのインストールを承諾すること。

第6条(提供時間)

9:00～21:00 (365日)

※メンテナンスその他により休止する場合があります。休止する場合は、ウェブサイト上にて表示することにより利用者へ通知いたします。

第7条(利用料金)

1. 本サービスの料金は別表1に定める通りとします。
2. 本サービスの提供条件に合致しない場合であっても本サービス料金の減免はいたしません。

第8条(業務委託)

1. 当社は本サービスの全部または一部の業務を別表2に記載する委託業者へ外部委託できるものとします。なお、利用者はこれを承諾し、本サービスの利用申込をすることもできます。
2. 当社は本サービスの利用に係わる個人情報を委託業者へ提供します。
3. 委託先により、統計データを作成することがあります。なお、利用者個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるとものとします。
4. 当社は1項の委託業者を変更する場合は、ウェブサイト上にて表示することにより利用者へ通知いたします。

第9条(契約解除)

当社は、利用者が利用申込の承諾後であっても、利用者が次のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその契約を取り消すことがあります。

- (1) 申込時に虚偽の事項を申告したことが判明した場合。
- (2) 申込した方が、料金の支払いを現に怠り、または怠る恐れがあると当社が判断した場合。
- (3) 過去に不正使用等により利用契約の解除または当社サービスの利用停止を受けていることが判明した場合。
- (4) 申込した方が実在しないとき、またはその恐れがあるとき。
- (5) 申込に係る内容が本サービス範囲外の時。
- (6) 過去および現在において反社会的勢力と関係があると判明したとき。
- (7) 当社の業務運営上、その申込を承諾することが著しく困難なとき。
- (8) その他、利用者が本サービスを利用することについて不適当と当社が判断したとき。

第10条(解約)

1. 当社インターネットサービスを解約した場合は、本サービスは自動解約となります。
2. 296タブレットサービスで本サービスを利用している場合は、296タブレットサービスの解約または満了した場合は、本サービスは自動解約となります。
3. 利用者は本契約を解約しようとするときは、あらかじめ当社に届出、当社が受理した解約希望日を解約日とします。
4. 利用者は解約日を含む月の本サービスの料金を支払わなければなりません。

第11条(利用中断)

1. 当社は、次のいずれかの事由に該当する場合、利用者事前に通知することなく、本サービスの一部または全部を中断することがあります。
 - (1) システムの保守を定期的、または緊急に行う場合。
 - (2) 火災、停電、地震、噴火、洪水、津波等の天災、あるいは戦争、動乱、騒乱、労働争議等の不可抗力によりサービスの提供が困難な場合。
 - (3) 運用上、あるいは技術上当社が本サービスの中断が必要であるか、または不測の事態により当社が本サービスの提供が困難と判断した場合。
2. 当社は、前項各号の場合以外の当社の責めに帰すべからざる事由により、本サービス提供の遅延または中断等が発生した場合でも、これに起因する利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

第12条(免責事項)

1. 本サービスは、電話または遠隔により、パソコン、モバイル端末またはインターネットの基本操作、接続設定、活用方法等のサポートサービスをおこなうものであり、利用者に対し一定の目的を達することを保証するものではなく、また当該サポートの正確性、利便性、有用性、完全性等を保証するものでもありません。
2. 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供もしくは収集された契約者および利用者の情報の消失、その他本サービスに関連して発生した契約者の損害について、当社は本規約にて明示的に定める以外一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスの利用または本規約に関連して不可抗力または当社の責めに帰すべからざる事由により発生した契約者の損害に対し、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。
4. 当社は、本サービスの提供にあたり、契約者のパソコンまたは周辺機器等に保存されているデータの喪失・乗損・改変等について保証いたしません。契約者は、本サービスの提供を受けるにあたりパソコン等に保存されているデータのバックアップを予め作成するものとします。
5. 次の内容が本サービス対応中に判明した場合対応を行わず作業を終了させていただく場合があります。
 - (1) 対象機器以外が対応に含まれる場合。
 - (2) 違法コピーなど、違法行為となる作業を要求された場合。
 - (3) パソコン及び機器が致命的な不具合により正常に動作しない場合。
 - (4) パソコン及び周辺機器が改造されている場合。
 - (5) 機器及びソフトウェアでパスワードが動いており、利用者によりパスワード解除出来ない場合。
6. 本サービスは、機器等のメーカーが提供する正規のサポートを代行するサービスではありません。問合せの内容によっては、問合せの対象となる機器、ソフトウェア、サービスをそれぞれ提供するメーカー、サービス提供事業者のホームページを紹介することや、それぞれに対して契約者自身で直接問合せすることを依頼するに留まる場合があります。
7. 当社は、利用者がオペレーターの説明に基づいて利用者を実施したりサポートの内容について保証するものではありません。よって、これに生じる被害について、一切の責任は負いません。
8. 本サービスの利用により第三者(他の利用者を含みます。)に対し損害を与えた

場合、利用者は、自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。

9. サイバーテロ、自然災害、第三者による妨害等、不測の事態を原因として発生した被害は、本規約の規定外のことから、本サービスの提供が困難な不可抗力とみなし、当社は一切責任を負いません。
 - ※ サイバーテロとは、インターネットなどのコンピュータネットワーク上で行われる大規模な破壊活動。政治的な示威行為として行われるもので、人に危害を加えたり、社会機能に打撃を与えるような、深刻かつ悪質なものを呼ぶ。直接的な物理的破壊活動は伴わず、情報の破壊や改竄、漏洩、機器や回線の停止などによって被害をもたらす行為を指す。
10. 当社は、業務の遂行上やむを得ない理由があるときは専用電話番号を変更することがあります。この場合、当社は、あらかじめそのことを契約者に通知します。

第13条(権利譲渡等の禁止)

利用者は、本規約から生ずる一切の権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第14条(個人情報の取扱い)

1. 当社は、本サービスに関する利用者の個人情報の取り扱いについて、関係法令等および当社が定める「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」に基づき適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、本サービスにおける利用者の個人情報を次の目的のために利用させていただく場合があります。
 - (1) 利用者が必要とされるサービスのご案内。
 - (2) 利用者により有益と思われる当社サービスのご案内。なお、上記の目的の実施にあたり、必要な範囲で個人情報を業務委託先に預託することがあります。
3. 当社は、本サービスにおける情報の集計、分析を行い、個人が特定できないように加工した資料を作成し、新規サービスの開発の業務遂行のために利用、処理することがあります。また、本サービスの資料を業務委託先等へ提供することがあります。
4. 当社は、利用者の個人情報を提供または開示する業務委託先に対し、適切な取扱及び保護を行わせ、第三者への開示・提供を禁止します。

第15条(利用に係る本契約者の義務)

当社が本サービスを提供するにあたり、利用者は前項に定める条件に加え、次のこと条件を満たして守っていただきます。

- (1) 当社又は第三者の財産権(知的財産権を含みます。)、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害しないこと。
- (2) 本サービスを違法な目的で利用しないこと。
- (3) 第三者にならずして本サービスを利用する行為をしないこと。
- (4) 本サービス及びその他当社の事業の運営に支障をきたすおそれのある行為をしないこと。
- (5) 法令、本規約もしくは公序良俗に反する行為、当社もしくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社もしくは第三者に不利益を与える行為をしないこと。
- (6) 本サービスの専用受付番号の適正な管理に努めること。
- (7) その他前各号に該当する恐れのある行為又はこれに類する行為を行わないこと。

第16条(定めない事項)

本規約に定めてない事項、あるいは疑義が生じた場合は、当社と契約者は本利用規約の趣旨に従い、誠意をもって協議の上、解決に当たるものとします。

第17条(合意管轄)

本規約は日本国内法に準拠するものとし、本規約により生じる一切の紛争等については当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を第1番の専属的合意管轄裁判所とします。

別表1 利用料金

1 契約につき月額利用料金500円(税込) ※296タブレットサービスの契約者は無料とする。

※上記金額は、税込となります。消費税については、サービス提供時点で適用される消費税率により計算した消費税額を税抜金額に加算してご請求いたします。

別表2 業務委託

電話または遠隔により、パソコン、モバイル端末またはインターネットの基本操作、接続設定、活用方法等のサポートサービスの委託業者 株式会社アイテム 大阪府大阪市西区新町1丁目33番23号
--