

## 重要事項説明書

重要なサービスの説明内容が掲載されています。十分にお読みください。

契約事業者：株式会社広域高速ネット二九六

サービスの内容	サービス提供事業者	株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス(略称名:Wi2)
	種別	公衆無線LANサービス
	品質	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。</li> <li>2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。</li> <li>3. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。</li> <li>4. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。</li> </ol>
	利用可能エリア	<p>利用可能なサービスエリアは、以下のホームページにてご確認ください。</p> <p><a href="http://300.wi2.co.jp/area/2/catv_area/">http://300.wi2.co.jp/area/2/catv_area/</a></p>
料金プランの料金	初期費用	無料
	月額利用料	200円(税抜) 契約月は無料となります。
ユーザー情報の登録方法	<p>以下のケーブルTV Wi-Fi 登録ページにて、お客様情報と登録コードを入力いただき、ケーブルTV Wi-Fi 利用規約をご確認の上、ご登録を行ってください。</p> <p>ご登録が完了しましたら、登録したメールアドレス宛てに完了通知が届きます。</p> <p><a href="https://service.wi2.ne.jp/catvwifi/reg/2/?catv_partner_code=0144">https://service.wi2.ne.jp/catvwifi/reg/2/?catv_partner_code=0144</a></p>	
契約解除の条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最低利用期間はありません。</li> <li>・月の途中に解約される場合や無料期間内にご解約の場合は、1か月分の月額利用料をお支払いいただきます。</li> </ul>	
契約解除の方法	<p>解約手続きは、[契約事業者]宛てに対して通知することにより本サービスを解約することができます。解約通知方法につきましては、[契約事業者]にお問い合わせください。</p> <p>また、[契約事業者]のインターネットサービスを解約した場合は、本サービスも解約されます。</p>	
キャンペーン適用	適用がございません。	
サービス提供開始時期	ユーザー情報のご登録が完了すると、お客様が登録したメールアドレス宛てに「完了通知」が到着し、本サービスをご利用いただけます。	
料金の支払い時期・方法に関する説明	[契約事業者]のインターネットサービス料金の支払いと同様の方法で、[契約事業者]にお支払いいただきます。	
契約事業者の連絡先	申込方法、利用料金、契約に関するお問合せ	<p>契約事業者：株式会社広域高速ネット二九六</p> <p>フリーダイヤル0120-533-296(通話料無料)</p> <p>受付時間：9:00～18:00(年中無休)</p>
	サービスに関するお問合せ	<p>フリーダイヤル0120-858-306(通話料無料)</p> <p>受付時間：10:00～19:00(年中無休)</p>
Wi2の連絡先	技術的なお問合せ	<p>フリーダイヤル0120-858-307(通話料無料)</p> <p>受付時間：10:00～19:00(年中無休)</p>
	ホームページでのお問合せ	<p>ホームページのアドレス</p> <p><a href="https://service.wi2.ne.jp/wi2net/contact/">https://service.wi2.ne.jp/wi2net/contact/</a></p>