

「ケーブルネット296 × HOME ALSOK みまもりサポート」について

【「ケーブルネット 296 × HOME ALSOK みまもりサポート」提供について】

- ・サービス提供者：総合警備保障株式会社 所在地：東京都港区元赤坂 1 丁目 6 番 6 号
 - ・サービスの斡旋：株式会社広域高速ネット二九六 所在地：千葉県佐倉市ユーカーが丘 4-1-1-S-2F
- ※「ケーブルネット 296 × HOME ALSOK みまもりサポート」は、総合警備保障株式会社（以下、「ALSOK」という。）が提供するサービスであり、当社は機械警備サービスの斡旋および代金回収代行をおこなうだけのため、機械警備サービスの契約に関するトラブル等については一切の責任を負いません。

【サービスご利用条件】

- ・当社が提供する固定電話サービスをご契約のお客さまに限りです。
- ・サービス開始から 3 年間の継続利用が必要です。

【月額利用料とお支払い方法について】

- ・月額利用料は基本サービス利用料 2,400 円（税別）およびオプションサービス利用料となります。
※固定電話サービスの利用料は含まれておりません。
- ・初期工事費 11,000 円（税別）およびオプション設置工事費が別途かかります。
- ・サービス開始月の翌月に開始月の日割り計算分と 3 か月分の利用料をご請求させていただきます。
- ・利用料は、当社が提供する固定電話サービスと合わせてご請求させていただきます。ご登録されている金融機関口座より自動振替となります。

【その他注意事項】

- ・「ケーブルネット 296 × HOME ALSOK みまもりサポート」は、防犯を監視するサービスではありません。「ケーブルネット 296 × HOME ALSOK みまもりサポート」に起因又は関連して発生した人命、家財等財産の損害についても責任を負いかねます。
- ・緊急通報の駆けつけは、ALSOKのガードマンが駆けつけますので、当社には通報連絡されません。
- ・「ケーブルネット 296 × HOME ALSOK みまもりサポート」は、通信回線を利用いたしますので、当社が提供する固定電話サービスを解除すると利用が出来なくなります。
- ・お客様がALSOKに預託した鍵については、当社では管理および保管はいたしません。
- ・機器及びALSOKの商標が記載されたステッカーは、ALSOKの所有に属し、機械警備サービスを遂行するためにALSOKからお客様に貸与しているものとなりますので、故障又は不具合が生じた場合、修理、交換や、ステッカーの再交付については、当社ではおこないません。
- ・「ケーブルネット 296 × HOME ALSOK みまもりサポート」は、お客様とALSOKで契約を締結し、当社が代金回収代行をおこなうことを承諾いただきます。
- ・サービスを解除する場合、機器の返還が必要となります。返還に必要な機器の撤去工事は、ALSOKが行い、費用はお客様の負担となります。

【個人情報の取扱いについて】

- ・お客様の同意を得て本件個人情報を取り扱います。なお、適正に管理し利用目的外に利用いたしません。
- ・当社が定める「個人情報保護について」に基づき取り扱わせていただきます。「個人情報の保護について」につきましては当社ホームページ（<http://www.catv296.co.jp/privacy/>）にて閲覧いただけます。

以上



平成 26 年 8 月 1 日
株式会社広域高速ネット二九六